

# Elektrisch rijden in de G4



Een onderzoek in opdracht van de G4-gemeenten:  
Amsterdam, Rotterdam, Den Haag en Utrecht

# Colofon

## uitgave

Afdeling Onderzoek  
Gemeente Utrecht  
Postbus 16200  
3500 CE Utrecht  
030 286 1350  
onderzoek@utrecht.nl

## in opdracht van

Gemeente Amsterdam, Programmabureau Luchtkwaliteit, Dienst Infrastructuur Verkeer en Vervoer  
luchtkwaliteit@amsterdam.nl / [www.amsterdam.nl/parkeren-verkeer/amsterdam-elektrisch](http://www.amsterdam.nl/parkeren-verkeer/amsterdam-elektrisch)

Gemeente Rotterdam, Dienst Stadsbeheer, Duurzaamheid en Leefomgeving  
info@rotterdamelektrisch.nl / [www.rotterdam.nl/elektrischrijden](http://www.rotterdam.nl/elektrischrijden)

Gemeente Den Haag, Stadsontwikkeling, Duurzame Mobiliteit  
denhaagelektrisch@denhaag.nl / [www.denhaag.nl/home/bewoners/verkeer-en-vervoer/to/elektrisch-vervoer-in-Den-Haag.htm](http://www.denhaag.nl/home/bewoners/verkeer-en-vervoer/to/elektrisch-vervoer-in-Den-Haag.htm)

Gemeente Utrecht, Milieu en Mobiliteit  
utrechtelektrisch@utrecht.nl / [www.utrecht.nl/utrecht-elektrisch/](http://www.utrecht.nl/utrecht-elektrisch/)

## internet

[www.utrecht.nl/onderzoek](http://www.utrecht.nl/onderzoek)

## rapportage

Johannes van Raaij

## informatie

Marin Zegers (Projectmanagementbureau) 030 – 286 0000  
Johannes van Raaij (Onderzoek) 030 – 286 1328

## foto's

Robert Oostenbroek

## bronvermelding

Het overnemen van gegevens uit deze publicatie is toegestaan met de bronvermelding:  
afdeling Onderzoek, gemeente Utrecht

12 juni 2014

# Voorwoord

De elektrische auto wordt meer en meer gesignaleerd in het straatbeeld. Elektrisch rijden in Nederland was tot voor kort voorbehouden aan een selecte groep pioniers. Mede dankzij stimulerende belastingmaatregelen, een veel ruimer aanbod aan allround elektrische auto's en een steeds beter dekkend laadnetwerk, is het aantal elektrische auto's in 2013 bijna verdubbeld tot meer dan 30.000 voertuigen. Nederland is dus goed op weg, richting de 200.000 elektrische auto's die de Rijksoverheid in 2020 graag op de Nederlandse weg ziet.

De G4 ziet kansen in de opkomst van elektrisch rijden. Elektrisch vervoer is schoon, stil en zuinig; het draagt bij aan een betere luchtkwaliteit, geeft minder geluidsoverlast, levert CO<sub>2</sub> besparing op en trekt bedrijvigheid aan. De G4-gemeenten (Amsterdam, Den Haag, Rotterdam en Utrecht) investeren in en stimuleren daarom elektrisch vervoer. Zij bieden bewoners de mogelijkheid gebruik te maken van openbare oplaadpunten om zo samen met bedrijven en bewoners een vraaggestuurd en dekkend netwerk van oplaadpalen te creëren.



Door deze enquête is voor het eerst op grote schaal het laadgedrag en de tevredenheid van elektrische rijders (e-rijders) in de grote steden in kaart gebracht. Meer inzicht in de e-rijder is uiteraard interessant voor de G4 en breder, het levert antwoorden op vragen als: wat is het rijgedrag? Wat vinden elektrische rijders van de dienstverlening en oplaadmogelijkheden? En wat moet er gebeuren om elektrisch rijden nog verder te brengen? De uitkomsten van het onderzoek leveren nieuwe input voor het verder ontwikkelen van gemeentelijk beleid en dienstverlening rondom elektrisch rijden.

## Conclusie G4

Uit dit onderzoek blijkt dat bij de keuze voor een elektrische auto (EV) naast belastingvoordelen ook het milieu een grote rol speelt. Dat de e-rijders ook echt bijdragen aan de schonere lucht blijkt uit de gebruikscijfers: 75% van de elektrische rijders rijdt 4 tot 7 dagen én minimaal 200 kilometer per week elektrisch. 25% zelfs meer dan 500 kilometer per week. Naast de 21% e-rijders die nu al elke reis elektrisch aflegt, zou 54% van de e-rijders graag nog meer van hun kilometers elektrisch willen rijden. E-rijders die zoveel mogelijk van hun kilometers elektrisch rijden, dragen daarmee bij aan minder fijnstof, stikstof en CO<sub>2</sub> uitstoot.

De G4 gaan verder met de uitbreiding van de oplaadinfrastructuur; nog meer laadpalen. Voor verdere groei van elektrisch rijden is een beter dekkend laadnetwerk vooral buiten de Randstad ook belangrijk. Ook voortzetting van de fiscale stimuleringsmaatregelen is van groot belang.

De G4 concluderen dat elektrisch rijden hard op weg is om een logisch alternatief voor 'fossiel' autorijden te worden. Na de aanschaf maken de elektrische auto's ook echt veel schone kilometers; elektrisch rijden werkt!

Aart Meijles  
Projectmanager Schoon Vervoer gemeente Utrecht



Mede mogelijk gemaakt met een financiële  
bijdrage van Life. (Life11 ENV/NL/000793)

# Samenvatting

## Onderzoek

- Een online enquête is verstuurd aan alle inwoners van de G4-gemeenten die op 1 september 2013 een elektrische auto hebben en een openbare oplaadpaal bij de gemeente hebben aangevraagd.
- In totaal hebben 437 personen uit de G4-gemeenten de enquête ingevuld. De totale respons is 53%.

## Context

- De elektrische auto is in 62% van de gevallen een leaseauto of auto van de zaak.
- E-rijders zijn zeer betrokken bij het onderwerp. Een hoge respons en veel aanvullende antwoorden bij de vragen laten dit zien.
- De algemene tevredenheid over elektrisch rijden is hoog; 37% van de e-rijders is tevreden, 58% zeer tevreden.
- Het meest populaire type elektrische auto is de plug-in hybride (42%), de meeste kilometers per dag worden afgelegd door de nieuwste generatie volledig elektrische auto's.

## Overwegingen en gebruik

- Bij de aanschaf van een elektrische auto spelen de kosten en het milieu de belangrijkste rol.
- Van de e-rijders maakt 92% 4 tot 7 dagen per week gebruik van de elektrische auto, voornamelijk voor woon-werk verkeer en zakelijk gebruik.
- 75% van de e-rijders rijdt meer dan 200 kilometer elektrisch per week. Een kwart rijdt zelfs meer dan 500 kilometer elektrisch per week.
- De elektrische auto wordt minder gebruikt voor reizen naar het buitenland (36%) en lange afstanden binnen Nederland (23%).
- Meer dan de helft van de e-rijders (54%) wenst de elektrische auto vaker te gebruiken.

## Tevredenheid aanvraag en gebruik oplaadpunt

- De informatie van de gemeente voorafgaand aan de aanvraag voor een openbaar oplaadpunt is prima.
- De doorlooptijd van de aanvraag valt volgens de aanvragers tegen. Communicatie tussen gemeente en aanvrager is een aandachtspunt.
- Opladen gebeurt vooral bij openbare oplaadpalen. Minder dan 10% van de e-rijders maakt wel eens gebruik van een snellaadpunt.
- Per week worden er in de meeste gevallen 1 of 2 oplaadpunten gebruikt (64%).
- Het zoeken naar oplaadpunten gebeurt voornamelijk via een app op de smartphone (61%).

- De e-rijders geven aan dat er te weinig oplaadpunten zijn. Het vinden van oplaadpunten gaat goed en ook de gebruiksvriendelijkheid is prima. Oplaadpunten vertonen wel regelmatig storingen.
- De oplaadpunten voor elektrische auto's zijn regelmatig bezet door andere niet-elektrische auto's. De verschillen tussen de gemeenten zijn hier groot.

### **Omgeving**

- De omgeving is vaak ontevreden over de omvorming van openbare parkeerplaatsen naar oplaadplaats. De e-rijders denken dat de omgeving positief is over elektrische auto's en vooral de milieuvriendelijkheid ervan.

### **Beleidsveranderingen**

- Onder de e-rijder is weinig animo om de auto direct te verplaatsen als deze volledig is opgeladen. Wel zou de e-rijder meer willen betalen voor extra service bij het opladen (bijvoorbeeld sneller laden of het reserveren van een oplaadplaats).

# Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Samenvatting	5
Inleiding	9
1 De elektrische auto en zijn rijder	11
2 Overwegingen en gebruik	14
3 Tevredenheid rondom aanvraag en gebruik oplaadpunt	20
4 Reacties omgeving op elektrisch rijden en voorzieningen	27
5 Bereidheid meebewegen bij beleidsveranderingen	28
Bijlage 1: Grafieken	31
Bijlage 2: Tabellen	40





# Inleiding

De G4-gemeenten hebben gezamenlijk besloten om een onderzoek te doen naar elektrisch rijden in deze steden. Door dit samen te doen is er een mogelijkheid om te vergelijken en van elkaar te leren.

## Doelstelling en onderzoeksvragen

Het doel van dit onderzoek is om meer inzicht te krijgen in de mening van eigenaren van elektrische auto's in de G4-gemeenten, over het gebruik van de elektrische auto en de tevredenheid over voorzieningen en dienstverlening van de gemeente. Gemeente Den Haag is op eigen verzoek niet meegenomen in het onderdeel over de dienstverlening.

Dit is onderzocht aan de hand van de volgende onderzoeksvragen:

1. Wie is de elektrische rijder en in wat voor soort elektrische auto wordt er gereden.  
(*Hoofdstuk 1*)
2. Wat zijn de overwegingen om elektrisch te gaan rijden? (*Hoofdstuk 2*)
3. Hoe gebruiken eigenaren de elektrische auto? (frequentie, afstand, bestemming etc.). En zijn er overwegingen om de elektrische auto soms juist niet te gebruiken. (*Hoofdstuk 2*)
4. In hoeverre zijn eigenaren van elektrische auto's tevreden over de oplaadpunten in de stad? (aantal, locaties, beschikbaarheid/aantal bezette palen, tarieven, kosten in relatie tot laadsnelheid, vindbaarheid, ervaring met storings/helpdesk, bezette parkeerplaatsen door niet-elektrische rijders). Zowel in de eigen gemeente als in andere (grote) steden.  
(*Hoofdstuk 3*)
5. Welke tips en aanbevelingen hebben eigenaren van elektrische auto's met betrekking tot oplaadpunten (aantal, locatie) en proces rondom aanvraag oplaadpunt voor de deur.  
(*Hoofdstuk 3*)
6. Wat zijn in de opinie van de bezitters van elektrische auto's de reacties van buurtbewoners op de elektrische auto (laadpaal voor de deur, bezetting schaarse parkeerplekken etc.).  
(*Hoofdstuk 4*)
7. In hoeverre zijn bezitters van elektrische auto's bereid om mee te bewegen bij (beleids)veranderingen (hogere tarieven, afstand tot oplaadpunt etc., minder belastingvoordelen, bereidheid auto te verplaatsen als auto vol is). (*Hoofdstuk 5*)

## **Methode**

Voor het onderzoek is gebruik gemaakt van een online enquête. De enquête is verstuurd aan alle inwoners van de G4 die op 1 september 2013 een elektrische auto hebben (of binnenkort geleverd zou worden) en een openbare oplaadpaal bij de gemeente hebben aangevraagd. Door deze aanvraag zijn de e-mailadressen van deze personen bekend bij de gemeenten.

Op 31 oktober 2013 is de uitnodiging voor de online enquête verstuurd naar 601 e-mailadressen van e-rijders in de G4-gemeenten. Op 7 november is een herinnering gestuurd. De looptijd van de enquête was in totaal twee weken.

Op 16 januari 2014 is er nog een napeiling gehouden onder 229 Amsterdammers die klant zijn bij Essent die in de eerste ronde per abuis niet meegenomen zijn. Op 23 januari is een herinnering gestuurd.

Met een link in de uitnodigingsmail kregen de deelnemers aan de enquête een vragenlijst met 28 vragen te zien. Afhankelijk van de antwoorden konden de deelnemers alle antwoorden krijgen of een selectie hiervan.

## **Respons**

In totaal hebben 437 personen uit de G4-gemeenten de enquête ingevuld. Hiervan komen 139 uit Amsterdam, 114 uit Rotterdam, 77 uit Den Haag en 107 uit Utrecht. De totale respons is 53%.

Onder de respondenten zijn veel pioniers van het elektrisch rijden. Deze elektrische rijders zijn al vanaf de begindagen betrokken bij elektrische rijden. Hierdoor zijn ze bovengemiddeld betrokken bij het onderwerp. Bij de interpretatie van de antwoorden is dit van belang.

## **Uitkomsten**

In de rapportage zijn de uitkomsten van het onderzoek en het berekende gemiddelde van de G4 ongewogen gepresenteerd. Dat wil zeggen dat elke G4-gemeente even zwaar meetelt in het G4-cijfer. Wanneer er bij een onderwerp sprake is van een opmerkelijk verschil met de andere gemeenten dan wordt dit benoemd.

## **Bijlagen**

Het rapport bevat 2 bijlagen:

1. Grafieken. Voor de vragen 16, 20, 23 en 24 zijn hier de grafieken opgenomen waarin een verdeling is gemaakt naar gemeente.
2. Tabellen. Alle vragen uit de enquête zijn hier te vinden, met verdeling naar gemeente.

# 1 De elektrische auto en zijn rijder

Ter illustratie een beeld van dé elektrische autorijder (e-rijder): Die is man, woont samen met vrouw en kind(eren) en is 45 jaar oud. Hij leest zijn elektrische auto en heeft daarnaast ook nog een niet-elektrische auto. Ook is hij zeer tevreden over elektrisch rijden (zie figuur 1).

## Eigendom elektrische en niet-elektrische auto

De elektrische auto is in de meeste gevallen een auto van de zaak, een leaseauto of deelauto. In Amsterdam heeft bijna 70% van de e-rijders dit, in de rest van de G4-gemeenten is dit 63%. In Amsterdam hebben de meeste e-rijders een elektrische auto in eigen bezit. In Amsterdam is dit aandeel 24%, in Utrecht slechts 7%. Bij een kwart van de respondenten was de auto nog niet geleverd, hierbij is niet aangegeven of het een auto van de zaak of eigen auto is.

Van de e-rijders in de G4-gemeenten heeft 40% alleen een elektrische auto. Daarnaast heeft 56% ook één of meerdere niet-elektrische auto's. Opvallend is dat in Den Haag 30% alleen een elektrische auto heeft en 64% ook een of meerdere niet-elektrische auto's.

## Algemene tevredenheid

De e-rijder is over het algemeen zeer tevreden over elektrisch rijden. Gemiddeld in de G4-gemeenten is 58% zeer tevreden en 37% tevreden. Slechts 2% is (zeer) ontevreden. In Den Haag zijn de meeste e-rijders zeer tevreden (68%). In Amsterdam is iets meer dan de helft van de respondenten (52%) zeer tevreden.

De tevredenheid tussen e-rijders die een elektrische auto in eigen bezit hebben ten opzichte van de rijders die een auto van de zaak/leaseauto hebben verschilt niet.

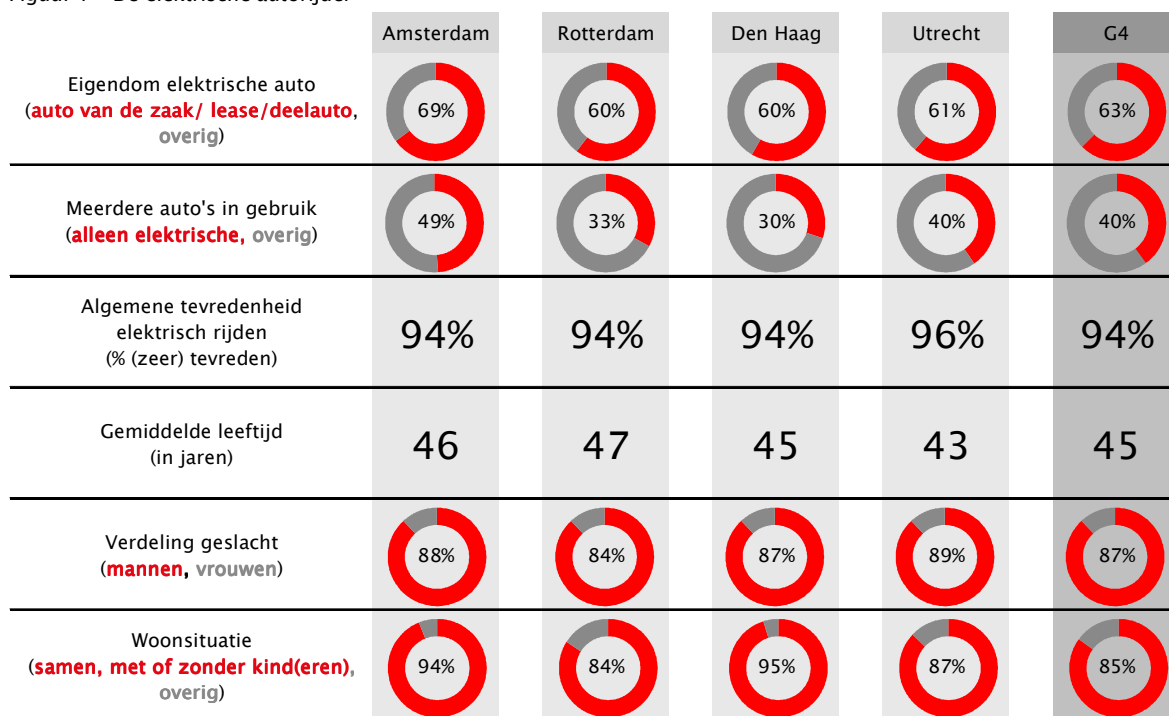
De hoge score (94%) voor tevredenheid over elektrisch rijden kan op verschillende manieren uitgelegd worden. De vraag is aan het begin van de enquête gesteld. Hierdoor zijn de respondenten nog niet geweest op de zaken waar ze minder tevreden over zijn en antwoorden hierdoor vanuit hun algemene gevoel.

## Leeftijd, geslacht en woonsituatie

De gemiddelde leeftijd van de e-rijder is 45 jaar. Rotterdam heeft de hoogste gemiddelde leeftijd voor de e-rijder en in Utrecht deze het laagst. Slechts 3% van de e-rijders is jonger dan 30 jaar. Van de respondenten is 87% man.

De grootste groep e-rijders woont samen met partner en kind(eren)(61%). In Den Haag is deze groep het grootst van de G4-gemeenten. Een kwart van de e-rijders woont samen zonder kinderen. In Amsterdam woont één op de drie e-rijders samen zonder kinderen.

Figuur 1 – De elektrische autorijder



Bron: Internetpeiling afdeling Onderzoek, 2013–2014

### Merk en type elektrische auto

Er zijn drie typen elektrische auto op de markt die gebruik maken van openbare oplaadpalen:

Typen elektrische auto	
Beschrijving	Definitie
<b>Volledig elektrisch voertuig</b> Batterij elektrisch voertuig (BEV) Full EV (FEV) Puur elektrisch voertuig	Een voertuig volledig gevoed door een accu die met stroom via het elektriciteitsnet wordt opgeladen.
<b>Extended-Range EV (E-REV)</b> Range extender Range-extended EV (RE-EV) Serie hybride voertuig	Een voertuig aangedreven door een elektromotor met een brandstofmotor die de accu kan voeden. De accu kan ook via het elektriciteitsnet worden opgeladen. De aandrijving bij E-REVs is altijd elektrisch.
<b>Plug-in hybride EV (PHEV)</b> Plug-in hybride voertuig (PHV)	Een voertuig met een accu die via het elektriciteitsnet kan worden geladen en met een verbrandingsmotor.

Bron: Startgids EV voor gemeenten, AgentschapNL, 2010

De populairste elektrische auto's op dit moment zijn plug-in hybriden (zie figuur 2 en 3). De Mitsubishi Outlander, Volvo V60 en Toyota Prius Plug-in vormen met zijn drieën 42% van de elektrische auto's. De populairste volledig elektrische auto is de Tesla Model S. Deze auto heeft het grootste bereik op een opgeladen accu (van ruim 300 km tot maximaal 500 km afhankelijk van model accu en gebruik). De overige 16% volledig elektrische auto's bestaat voornamelijk de Nissan Leaf en Renault Zoe.

Figuur 2 - De zes meest voorkomende elektrische auto's in de G4-gemeenten

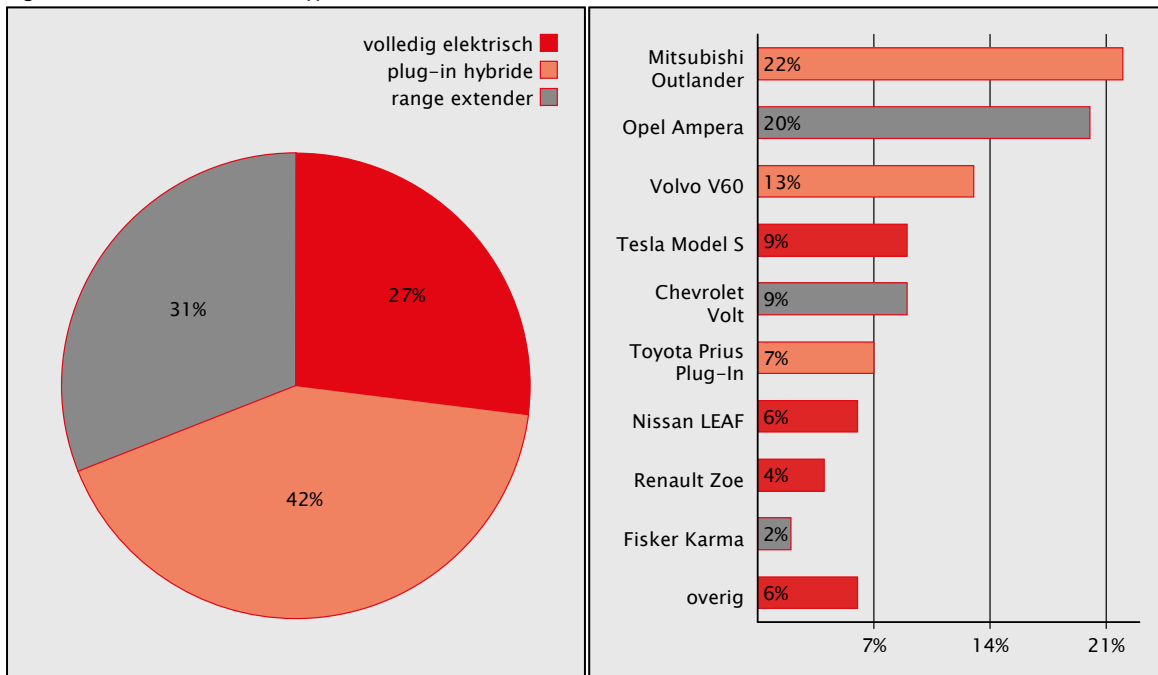


Bron: Internetpeiling afdeling Onderzoek, 2013-2014

De populariteit van elk type elektrische auto verschilt per gemeente. De Mitsubishi Outlander is in Den Haag en Utrecht verreweg het populairst (bijna 30% van de elektrische auto's), terwijl in Amsterdam en Rotterdam juist de Opel Ampera de populairste is.

In Amsterdam is een grote groep respondenten met een volledig elektrische auto (37%). In Rotterdam is deze groep een stuk kleiner (18%). Den Haag en Utrecht zijn populair onder plug-in rijders. Meer dan de helft van de elektrische auto's in deze steden is een plug-in hybride.

Figuur 3 - Wat is het merk en type van uw elektrische auto?



Bron: Internetpeiling afdeling Onderzoek, 2013-2014

## 2 Overwegingen en gebruik

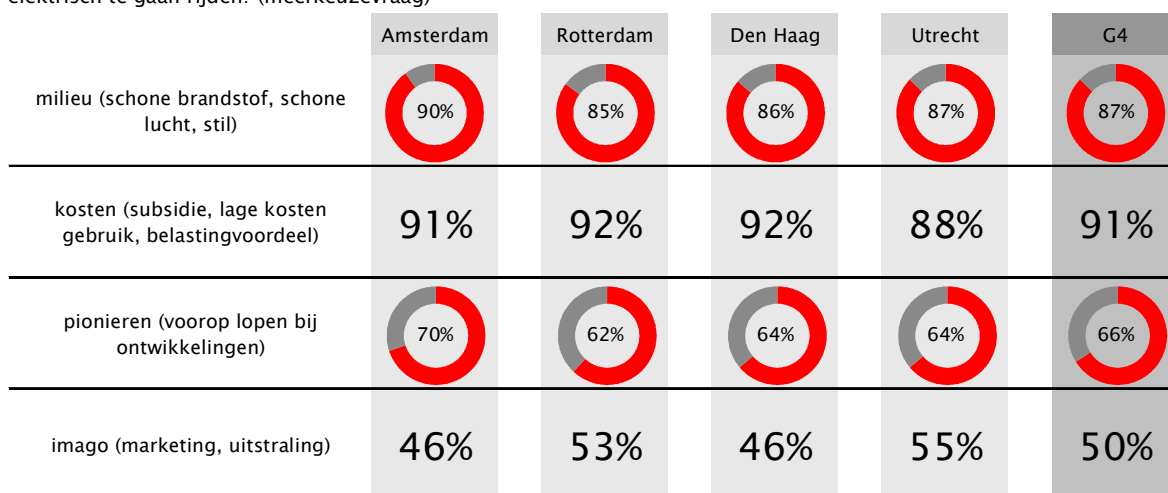
Wanneer iemand een elektrische auto koopt is dit een weloverwogen keuze. Anders dan bij brandstofauto's zijn er extra voorzieningen nodig zoals een oplaadpunt. Ook bij het rijden moet rekening worden gehouden met de soms beperkte(re) afstand die met een opgeladen accu gereden kan worden.

### Overwegingen

De aanschaf van een elektrische auto heeft vaak te maken met de lage gebruikskosten, subsidie en belastingvoordeel (zie figuur 4). Negen van de tien e-rijders noemt de kosten als belangrijke overweging. Ruim 55% noemt dit zelfs zeer belangrijk. Naast de kosten speelt ook het milieu een belangrijke rol. Voor respondenten met een volledig elektrische auto speelt het milieu een zeer belangrijke rol bij de helft van de respondenten (50%). Dit percentage is een stuk lager voor de e-rijders met een range extender (36%) of plug-in hybride (29%). De kosten zijn een zeer belangrijke overweging bij 61% van de e-rijders met plug-in hybride. Bij volledig elektrische auto's komt dit percentage op 43% en voor range extenders is dit 57%.

De elektrisch rijden pioniers kiezen vaker voor een volledig elektrische auto. Van deze rijders vindt 82% het voorop lopen bij ontwikkelingen een (zeer) belangrijke overweging. Bij de range extender (72%) en plug-in hybride (50%) is dit percentage een stuk lager. Bij het imago is eenzelfde verschil te zien. Volledig elektrische rijders vinden het imago veel belangrijker dan e-rijders met een range extender of plug-in hybride.

Figuur 4 – Kunt u aangeven hoe belangrijk elk van de volgende onderdelen zijn geweest bij uw overweging om elektrisch te gaan rijden? (meerkeuzevraag)



Bron: Internetpeiling afdeling Onderzoek, 2013-2014

## Aantal dagen per week

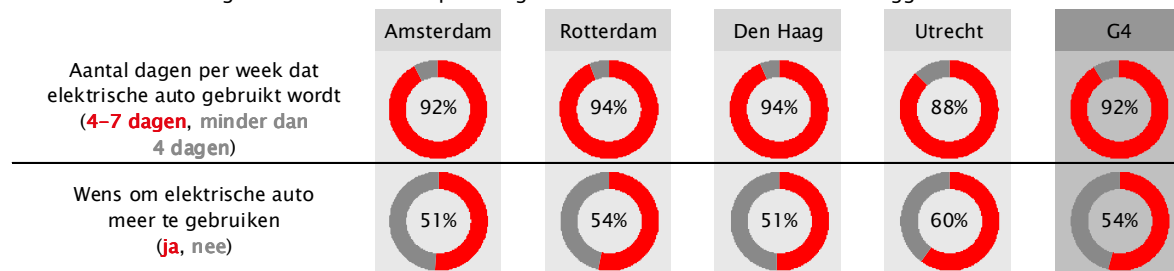
De elektrische auto wordt vaak gebruikt. In de meeste gevallen 4 tot 7 dagen per week (zie figuur 5). Slechts 8% van de e-rijders uit de G4-gemeenten rijdt minder dan 4 dagen per week elektrisch. Er is weinig verschil tussen de e-rijders met een auto in eigen bezit, een auto van de zaak of een leaseauto.

Hoewel de e-rijders al regelmatig gebruik maken van hun elektrische auto, is hier nog ruimte voor verbetering (zie figuur 5). De helft van de e-rijders wil de auto meer gebruiken dan hij nu doet. Bij de keuze tussen de elektrische auto, een eigen brandstofauto of openbaar vervoer, zou de helft van de respondenten meer de elektrische auto willen gebruiken dan zij nu doen.

Een aantal respondenten heeft aangegeven wat de redenen zijn voor het geringere aantal verplaatsingen met de elektrische auto: beperkte actieradius, capaciteit accu, te weinig laadpalen onderweg (vooral buiten grote steden), tekort aan snellaadpalen en beschikbaarheid van laadpalen in de stad.

Figuur 5 - Hoeveel dagen per week gebruikt u gemiddeld uw elektrische auto?

Zou u een groter deel van uw verplaatsingen met de elektrische auto willen afleggen dan u nu doet?



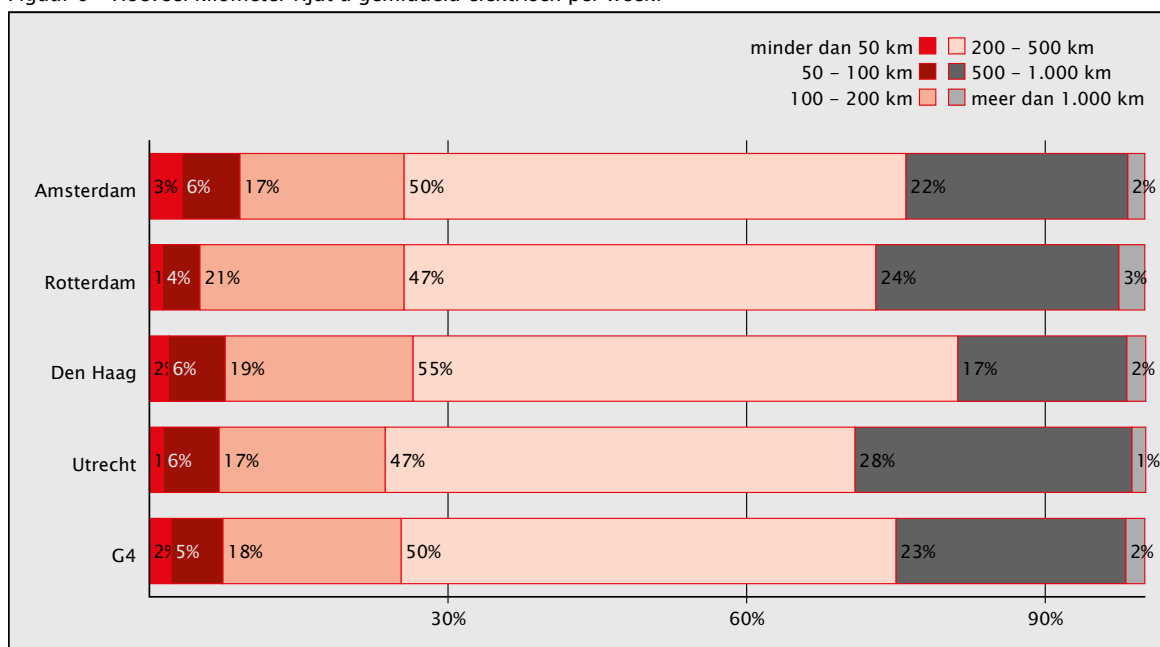
Bron: Internetpeiling afdeling Onderzoek, 2013-2014

## Afstand

Met de elektrische auto wordt er door de helft van de e-rijders tussen de 200 en 500 kilometer per week afgelegd (zie figuur 6). Een kwart legt meer dan 500 kilometer per week af en ook een kwart legt minder dan 200 kilometer per week af. In Utrecht rijdt de grootste groep (29%) meer dan 500 kilometer per week. In Den Haag rijdt meer dan de helft van de e-rijders tussen de 200 en 500 kilometer per week.

Wanneer er uitgegaan wordt van een volledige werkweek, dan wordt er in de groep 200 tot 500 kilometer per week tussen de 40 en 100 kilometer per dag gereden.

Figuur 6 – Hoeveel kilometer rijdt u gemiddeld elektrisch per week?



Bron: Internetpeiling afdeling Onderzoek, 2013-2014

Tussen de e-rijders met een volledig elektrische auto, range extender of plug-in hybride is verschil te zien in het aantal kilometer dat elektrisch gereden wordt. Van de e-rijders met range extender rijdt 55% tussen de 200 en 500 kilometer per week. Dit percentage is voor volledig elektrische rijders 49% en plug-in hybride 42%. Afstanden van meer dan 500 kilometer per week (meer dan 100 kilometer bij volledige werkweek) worden ook door volledig elektrische rijders gereden. Hier is één auto verantwoordelijk voor: de Tesla Model S. Van de e-rijders met dit model rijdt 60% meer dan 500 kilometer per week.

Van de e-rijders die een laadpaal bij het werkadres hebben aangevraagd rijdt 79% meer dan 200 kilometer per week. Voor de aanvragers van een laadpaal bij het woonadres is dit 69%.

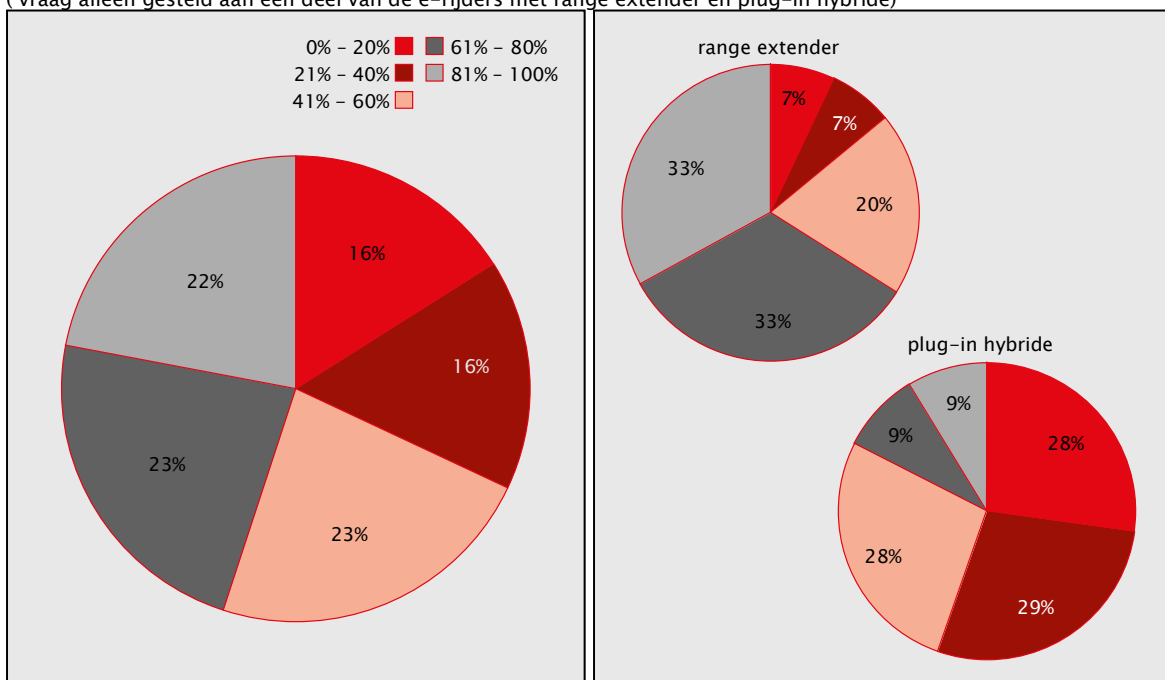


## Range extender en plug-in hybride

Een elektrische auto met range extender of plug-in hybride kan volledig elektrisch rijden, maar kan ook zonder opladen met stekker blijven rijden op de brandstofmotor. De auto heeft daarmee de financiële voordelen van een elektrische auto gekoppeld aan het bereik van een brandstofauto. De rijder heeft er zelf de hand in of er juist elektrisch wordt gereden, of dat de brandstofmotor aan wordt gezet.

De eigenaren van een range extender en plug-in hybride gebruiken de auto op een verschillende manier. Er is duidelijke voorkeur voor een bepaalde rijstijl. Rijders met een range extender rijden een groter deel van de ritten volledig elektrisch in tegenstelling tot de rijders met een plug-in hybride die een minder groot aandeel van de ritten volledig elektrisch rijden (zie figuur 7).

Figuur 7 - Hoeveel procent van uw ritten rijdt u volledig elektrisch (zonder verbrandingsmotor)?  
(vraag alleen gesteld aan een deel van de e-rijders met range extender en plug-in hybride)



Bron: Internetpeiling afdeling Onderzoek, 2013-2014

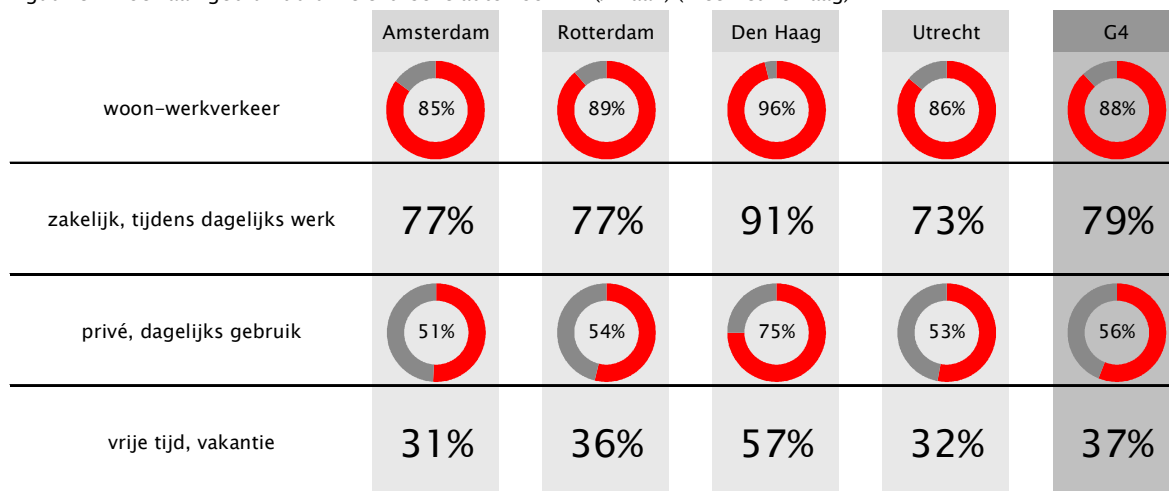
## Type verplaatsing

De elektrische auto wordt het meest gebruikt voor woon-werkverkeer (zie figuur 8). In Den Haag wordt de elektrische auto bij 96% van de e-rijders hiervoor ingezet. Ook zakelijk wordt de elektrische auto veel gebruikt, vier van de vijf e-rijders gebruikt de auto ook tijdens het werk. Privé wordt de auto minder gebruikt (56%) en vrije tijd besteding en vakantie met de elektrische auto wordt nog weinig gedaan.

Tussen de G4-gemeenten zijn kleine verschillen te ontdekken. In Den Haag wordt de elektrische auto bij meer dan de helft van de rijders ook voor vrije tijd of vakantie gebruikt. Ook privé wordt de elektrische auto in Den Haag veel gebruikt in vergelijking met de andere G4-gemeenten.

Ten opzichte van andere typen elektrische auto's wordt de volledig elektrische auto het meest gebruikt tijdens het dagelijks werk. De range extender wordt het meest gebruikt voor woon-werkverkeer. Van e-rijders met een plug-in hybride noemt 61% dat de auto vaak gebruikt wordt voor vrije tijd of vakantie, terwijl bij volledig elektrische (20%) en range extender (30%) dit percentage een stuk lager ligt.

Figuur 8 – Hoe vaak gebruikt u uw elektrische auto voor... ? (% vaak) (meerkeuzevraag)

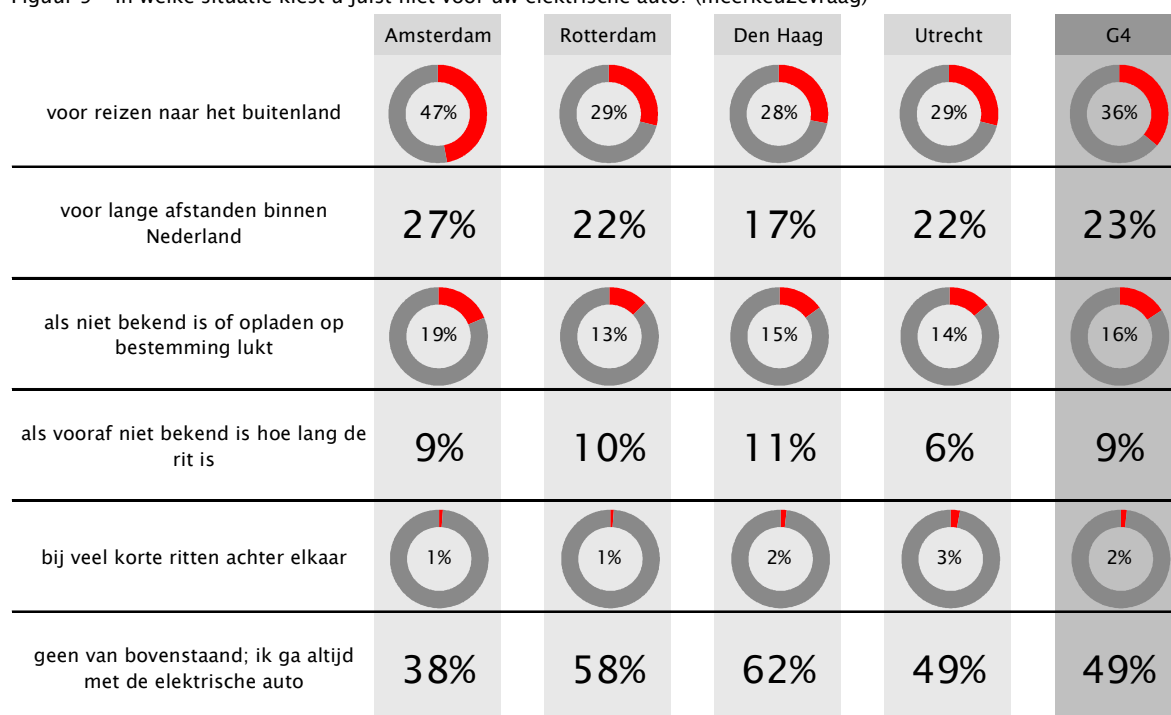


Bron: Internetpeiling afdeling Onderzoek, 2013-2014

## Wanneer niet elektrisch

De elektrische auto wordt veel ingezet voor woon-werkverkeer en zakelijk. Bijna de helft van de e-rijders geeft aan dat de elektrische auto in alle gevallen gebruikt wordt. De andere helft van de e-rijders noemt vooral reizen naar het buitenland en lange afstanden binnen Nederland als voorbeelden van situaties waarin de elektrische auto juist niet gebruikt wordt (zie figuur 9). Vooral in Amsterdam wordt reizen naar het buitenland vaak genoemd. In Den Haag ziet men in vergelijking met de ander G4-gemeenten weinig problemen met lange afstanden binnen Nederland.

Figuur 9 - In welke situatie kiest u juist niet voor uw elektrische auto? (meerkeuzevraag)



Bron: Internetpeiling afdeling Onderzoek, 2013-2014

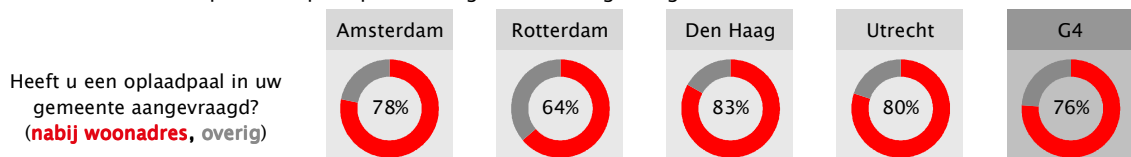
Overige situaties waarin juist niet voor de elektrische auto gekozen wordt zijn: wanneer meerdere personen mee moeten (aantal zitplaatsen), de afstand ook per fiets mogelijk is, veel bagage mee moet, wanneer trein ook kan, of er geen tijd is om te laden.

### 3 Tevredenheid rondom aanvraag en gebruik oplaadpunt

In de G4-gemeenten is het mogelijk om als particulier met een elektrische auto een oplaadpunt aan te vragen in de buurt van het woon- en/of werkadres. Voorwaarde daarbij is dat opladen op eigen terrein niet mogelijk is en dat er niet al een openbaar oplaadpunt in de directe omgeving is.

Driekwart van de respondenten heeft een oplaadpaal aangevraagd nabij het woonadres (zie figuur 10), 25% nabij het werkadres. Een aantal respondenten heeft zowel bij het woon- als werkadres een oplaadpunt aangevraagd. Van de respondenten heeft 8% uiteindelijk geen oplaadpaal aangevraagd.

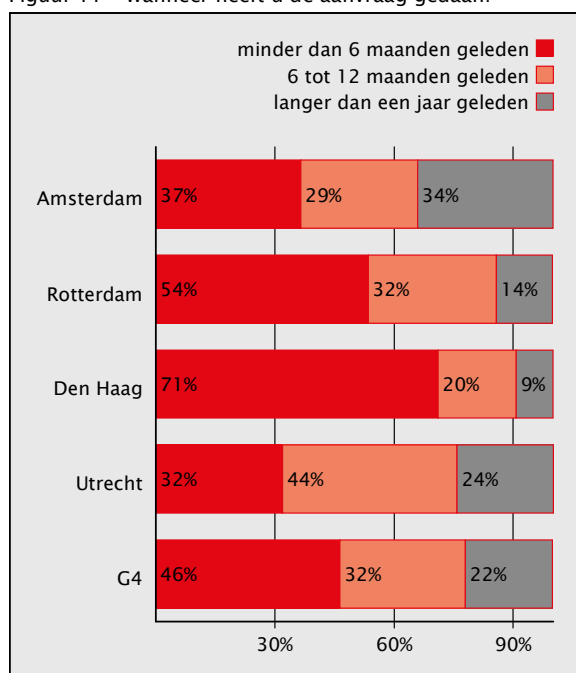
Figuur 10 - Heeft u een openbare oplaadpaal in uw gemeente aangevraagd?



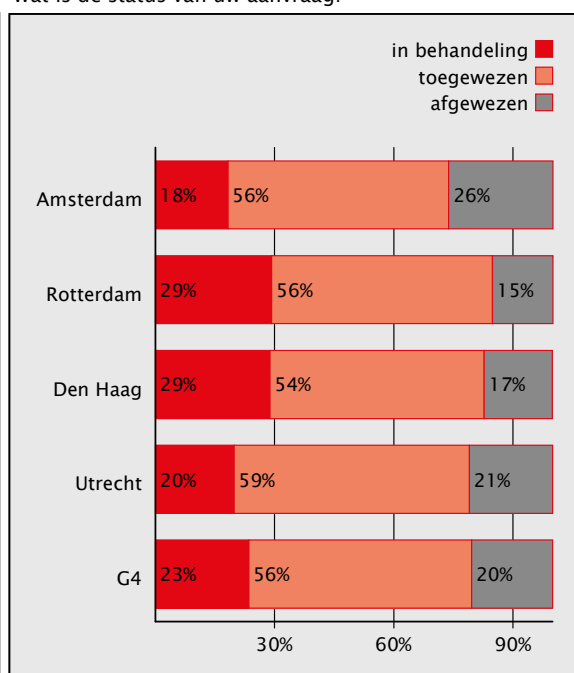
Bron: Internetpeiling afdeling Onderzoek, 2013-2014

De aanvraag voor een openbare oplaadpaal zijn in de meeste gevallen in de 6 maanden voorafgaand aan de enquête gedaan. Van de aanvragen is 56% toegewezen, 20% afgewezen en 23% in behandeling (zie figuur 11).

Figuur 11 - Wanneer heeft u de aanvraag gedaan?



Figuur 11 (rechts): Wat is de status van uw aanvraag?



Bron: Internetpeiling afdeling Onderzoek, 2013-2014

## Tevredenheid aanvraagtraject in Amsterdam, Rotterdam en Utrecht

De tevredenheid over de verschillende onderdelen van het aanvraagtraject verschilt sterk (zie figuur 12). Tussen de G4-gemeenten (exclusief Den Haag) verschilt de beoordeling ook (zie bijlage 1).

Het aanvraagformulier wordt goed beoordeeld. Ruim driekwart van de e-rijders is hier tevreden of zeer tevreden over. In Utrecht is dit percentage 80%. In Amsterdam is de grootste groep ontevreden (8%). In Utrecht is dit 6% en in Rotterdam 2%.

Informatie over elektrisch rijden wordt volgens de e-rijders goed verzorgd door de gemeenten. Een kleine groep (6%) is hier ontevreden over, maar de overgrote meerderheid (65%) is tevreden.

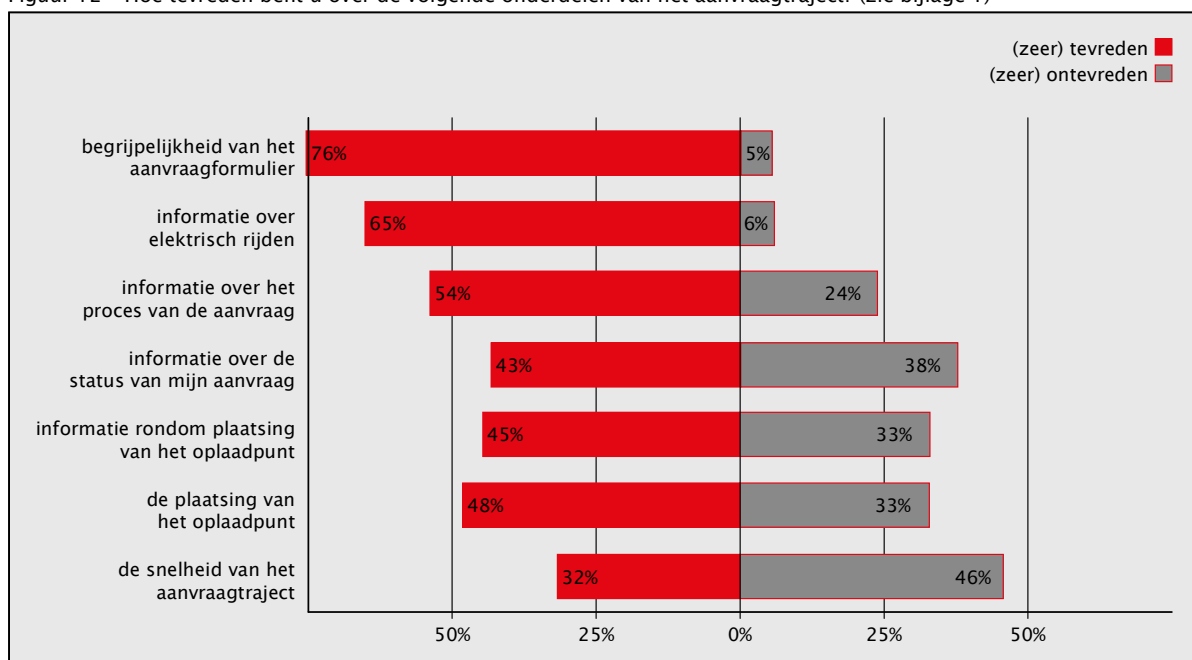
Over het proces van de aanvraag zijn de respondenten minder tevreden. Een kwart is (zeer) ontevreden. Rotterdam scoort in positieve zin beter dan Amsterdam en Utrecht.

De aanvragers van een laadpaal zijn niet tevreden over de informatie rondom de status van de aanvraag. Ruim 38% geeft aan hier ontevreden over te zijn. Een kleine meerderheid (43%) is hier juist wel tevreden over. In Amsterdam is het aantal e-rijders dat ontevreden is over de informatie over de status van de aanvraag groter dan het aantal e-rijders dat tevreden is.

Ook de informatie rondom plaatsing en de daadwerkelijke plaatsing van het oplaadpunt kan verbeterd worden. Voor beide onderdelen is 33% van de aanvragers ontevreden. In Rotterdam zijn de aanvragers blij met de plaatsing (59% (zeer) tevreden).

Het minst tevreden zijn de aanvragers over de snelheid van het aanvraagtraject. Utrecht heeft het hoogste percentage aanvragers die (zeer) tevreden zijn, en de minste die ontevreden zijn.

Figuur 12 - Hoe tevreden bent u over de volgende onderdelen van het aanvraagtraject? (zie bijlage 1)



Bron: Internetpeiling afdeling Onderzoek, 2013-2014

Aan de respondenten die ontevreden waren over een of meerdere onderdelen van het aanvraagtraject is gevraagd waarom ze dit waren. De belangrijkste opmerkingen waren: traject duurde te lang/langer dan aangegeven, locatie van oplaadpaal was niet naar wens, snelle afwijzing wanneer er al een oplaadpaal in de buurt staat, de communicatie en niet op de hoogte worden gehouden.

### Plaats van opladen

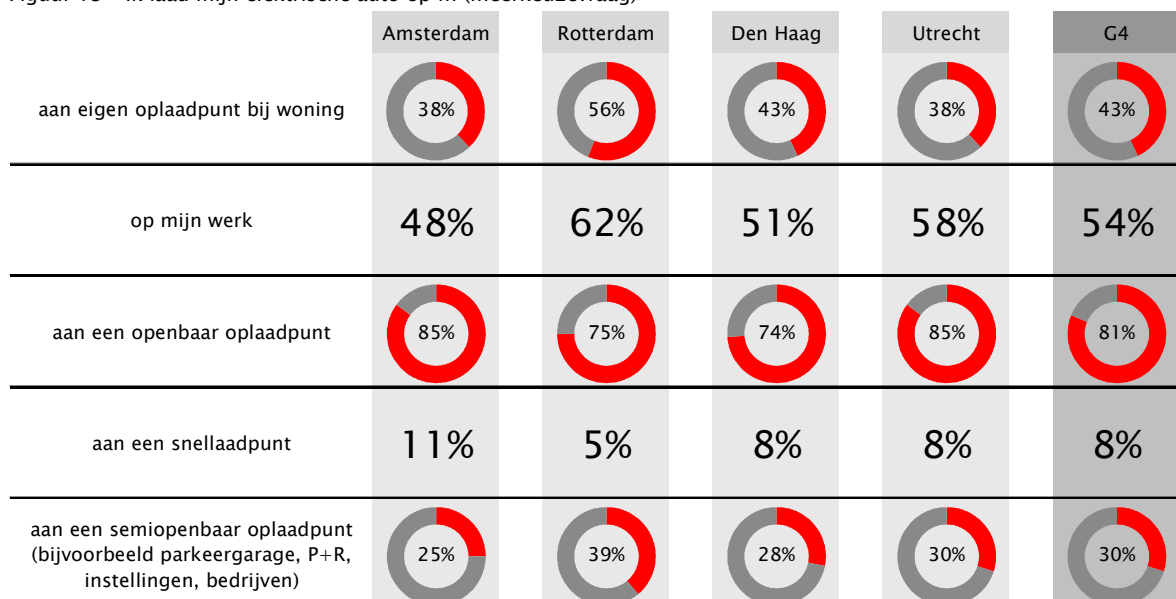
Het opladen van de elektrische auto kan op verschillende locaties. Door middel van een universele laadpas en stekker is met een elektrische auto bij (bijna) elke oplaadpunt te laden.

De respondenten gebruiken vooral openbare oplaadpunten. Ook opladen op het werk wordt gebruikt door meer dan de helft van de e-rijders (zie figuur 13). In Rotterdam wordt er veel gebruik gemaakt van een eigen oplaadpunt bij de woning. In Utrecht en Amsterdam is dit veel minder het geval. Het hoge percentage kan duiden op een mogelijke verwarring bij de vraagstelling. In Utrecht zijn er maar 10% bewoners met een eigen oprit. Waarschijnlijk is hier ook door de respondenten gedacht aan het 'eigen' openbare oplaadpunt.

Opladen kan bij verschillende type laadpalen. Over het algemeen zijn er twee verschillende typen laadpalen. De gewone laadpaal en de snellaadpaal. Opladen van een accu gaat bij een snellaadpaal in ongeveer een half uur (80% opgeladen) terwijl bij een gewone paal 6 tot 8 uur nodig is. Snelladen wordt nog weinig gebruikt. Slechts in 8% van de laadtransacties wordt er gebruik gemaakt van een snellaadpunt. Amsterdammers maken het meeste gebruik van een snellaadpunt. Rotterdammers het minst.

Semi-openbare oplaadpunten, bijvoorbeeld in een parkeergarage of P+R, worden nog niet veel gebruikt. Bijna een derde van de respondenten laadt hier wel eens zijn auto op.

Figuur 13 - Ik laad mijn elektrische auto op ... (meerkeuzevraag)



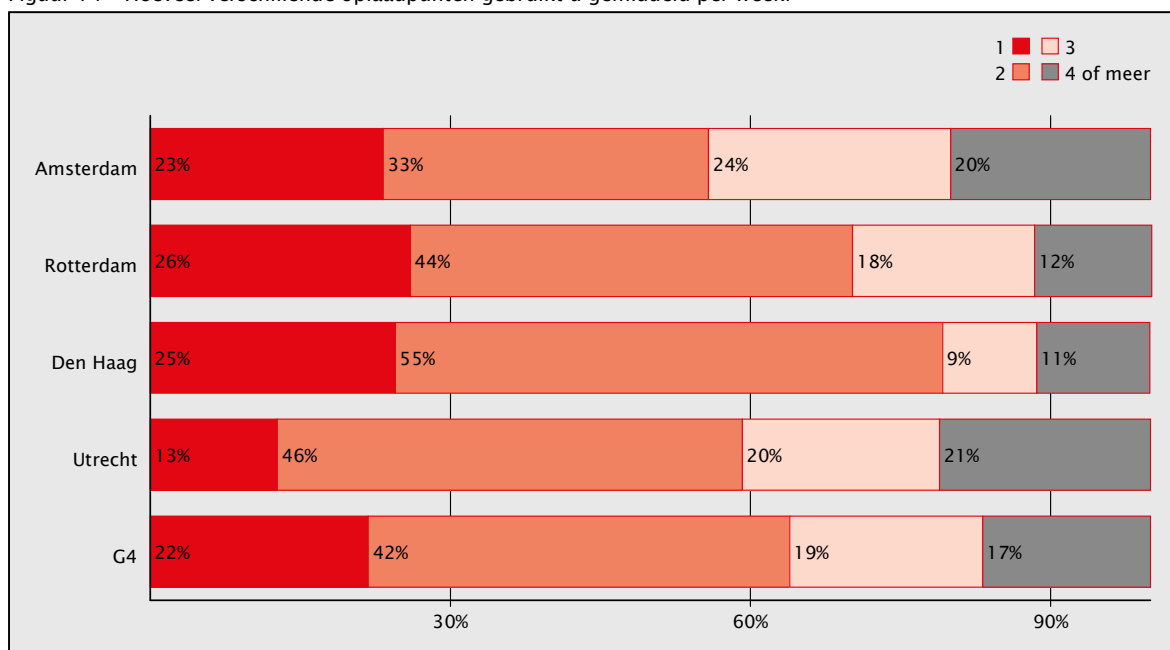
Bron: Internetpeiling afdeling Onderzoek, 2013-2014

## Verschillende oplaadpunten

De meeste e-rijders gebruiken twee oplaadpunten per week (zie figuur 14). Gemiddeld in de G4-gemeenten is dit 42%. Bij 22% van de e-rijders is één oplaadpunt voldoende.

Bij de plug-in hybriden maakt ruim 27% slechts gebruik van één oplaadpunt. Bijna de helft van de volledig elektrische rijders maakt gebruik van twee oplaadpunten (48%). Het type auto dat het meeste gebruik maakt van drie of meerdere oplaadpunten is de range extender (40%).

Figuur 14 - Hoeveel verschillende oplaadpunten gebruikt u gemiddeld per week?



Bron: Internetpeiling afdeling Onderzoek, 2013-2014

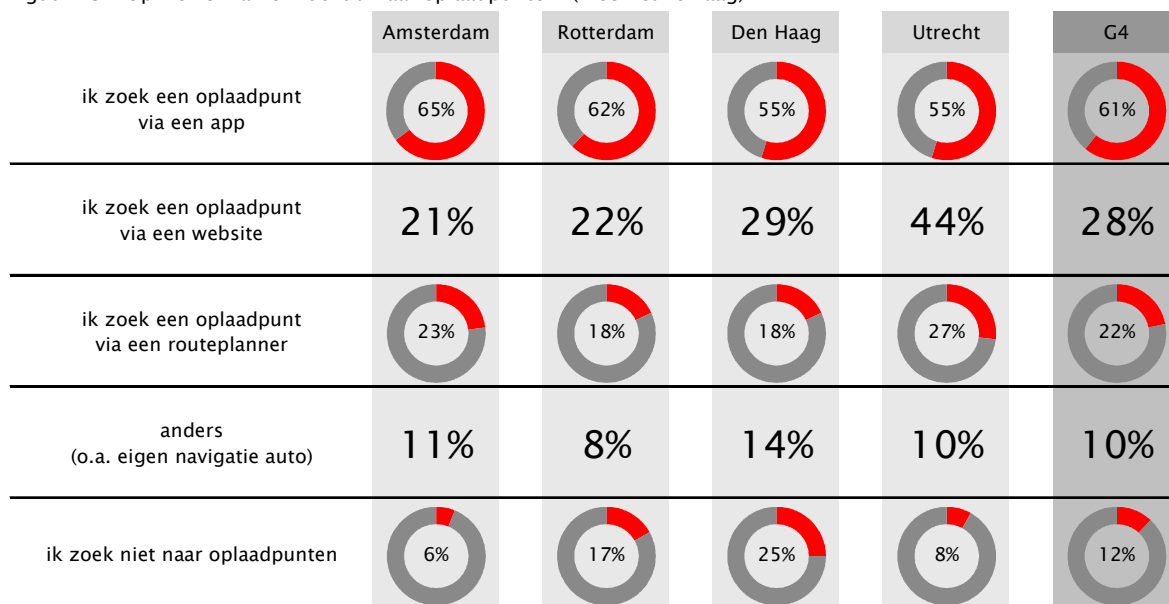
## Zoeken naar oplaadpunten

Hoewel het aantal oplaadpunten dat gebruikt wordt meevalt, zijn er altijd situaties waarin gezocht moet worden naar een oplaadpunt. Het zoeken naar een oplaadpunt kan bijvoorbeeld vooraf thuis via de computer, maar er zijn ook mogelijkheden om onderweg via de mobiele telefoon informatie te zoeken.

Apps voor de smartphone worden het meest gebruikt als middel om te zoeken naar oplaadpalen (zie figuur 15 en tabel). Er zijn verschillende apps beschikbaar. Ook websites zijn populair. Vooral in Utrecht worden de websites veel gebruikt.

Ook routeplanners hebben oplaadpunten opgenomen in hun systeem. Ook beschikken sommige elektrische auto's over een eigen systeem waarmee laadpalen gezocht kunnen worden.

Figuur 15 – Op welke manier zoekt u naar oplaadpunten? (meerkeuzevraag)



Bron: Internetpeiling afdeling Onderzoek, 2013–2014

#### Zoeken naar oplaadpunten

##### Websites

www.chargemap.com  
 www.ev-box.com  
 my.thenewmotion.com  
 www.oplaadpalen.nl  
 www.oplaadpunten.nl  
 www.plugsurfing.com  
 www.stekkerweb.nl  
 website gemeente  
 Amsterdam: www.nuon.nl/ev/publiek/kaartoplaadpunten.do

##### Apps

ChargeMap  
 Charge & Drive  
 E-rijden Essent  
 e-kWh RWE-mobility  
 love to load The New Motion  
 MijnLaden Eneco  
 Oplaadpalen  
 Oplaadpunten  
 PlugSurfing  
 Amsterdam: car2Go

### Mening over oplaadpunten

In twaalf stellingen is naar de mening van de e-rijders in de G4-gemeenten gevraagd (zie figuur 16 en 17). In bijlage 1, vraag 23 staan de figuren opgesplitst naar gemeente.

Het aantal oplaadpunten laat volgens de e-rijders te wensen over. Gemiddeld vindt 64% dat er niet voldoende oplaadpunten zijn. In Amsterdam is dit percentage het laagst met 54%. Hier vindt 32% dat er wel voldoende oplaadpunten zijn. In Den Haag zijn de minste e-rijders het er mee eens dat er voldoende oplaadpunten zijn (4%).

De e-rijders geven aan dat de oplaadpunten goed te vinden zijn. Zeker in Amsterdam zijn de respondenten het met deze stelling eens (76%).

De verdeling van de oplaadpunten kan in Rotterdam beter. Slechts 15% vindt dat de oplaadpunten goed verdeeld zijn in de stad, 48% is het hiermee oneens.

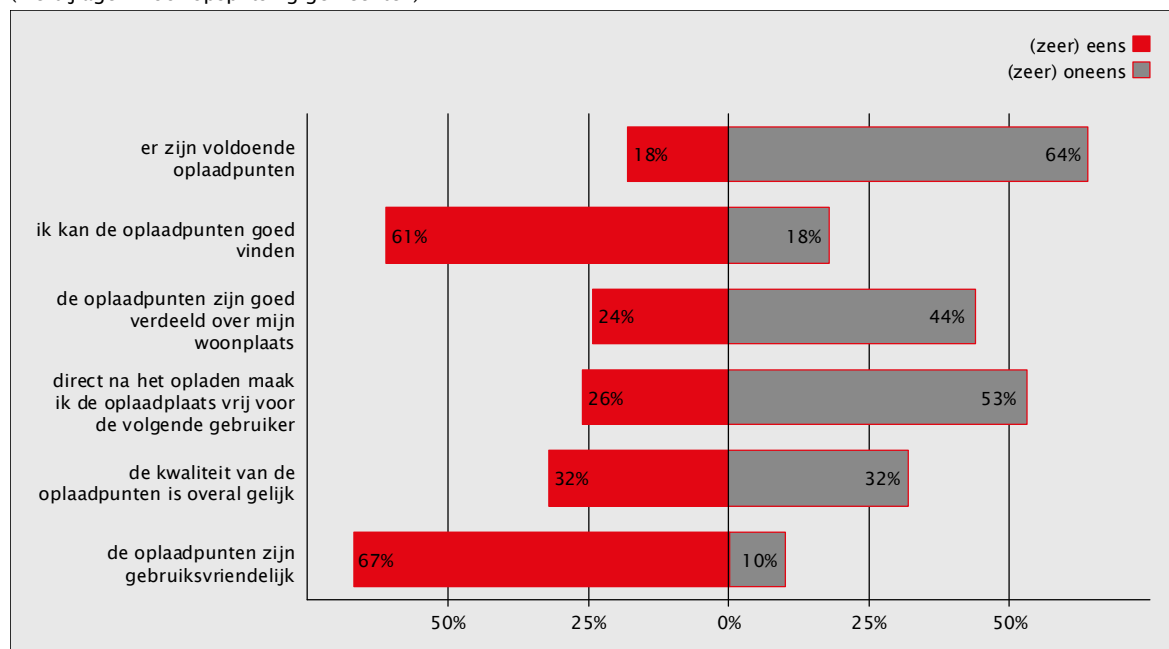


Er is onder de e-rijders weinig animo om na het opladen de oplaadplaats vrij te maken voor de volgende gebruiker. Slechts een kwart van de e-rijder is het hiermee eens, meer dan de helft oneens. De e-rijders met een volledig elektrische auto en plug-in hybride maken eerder de oplaadplaats vrij dan e-rijders met range extender.

De kwaliteit van de oplaadpunten is vooral in Utrecht minder goed beoordeeld dan in de rest van de G4-gemeenten. Van de Utrechtse e-rijders vindt 40% dat de kwaliteit van de oplaadpunten niet overal gelijk is.

De gebruiksvriendelijkheid van de oplaadpunten scoort in alle G4-gemeenten goed. Een kleine groep (10%) vindt de oplaadpunten niet gebruiksvriendelijk.

Figuur 16 - Wat vindt u van de volgende uitspraken over het opladen van uw elektrische auto in uw gemeente? (zie bijlage 1 voor opsplitsing gemeenten)



Bron: Internetpeiling afdeling Onderzoek, 2013-2014

De kosten voor het laden wordt door de meeste respondenten (60%) als reëel beschouwd, 7% is het hier niet mee eens. Tussen de gemeenten is er weinig verschil (zie figuur 17).

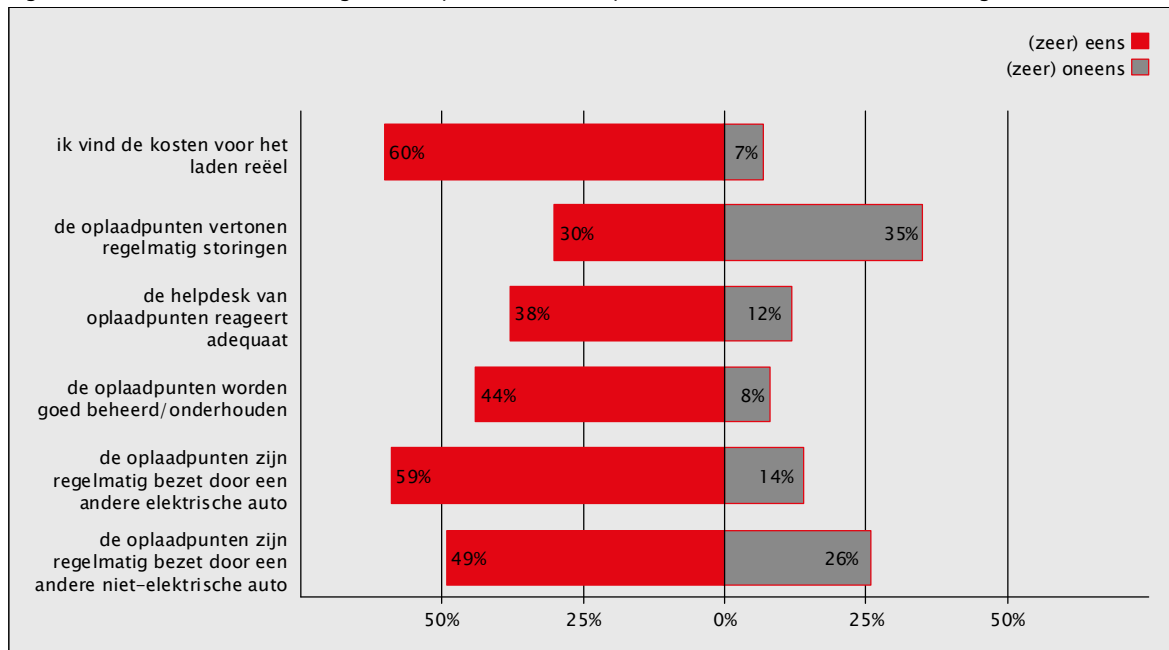
Amsterdammers vinden dat de oplaadpunten in hun stad de meeste storingen vertonen. Van de Amsterdamse e-rijders is 43% het hier mee eens. In Den Haag is hetzelfde percentage (43%) het juist oneens.

Ruim 38% van de respondenten is het ermee eens dat de helpdesk adequaat reageert.

Ook over het beheer en onderhoud hebben de respondenten weinig op te merken. Hier zijn de e-rijder vooral tevreden mee (44%). In Utrecht is dit bovengemiddeld (51%) en Rotterdam ondergemiddeld (36%).

De e-rijders vinden dat de oplaadpunten regelmatig bezet zijn door zowel elektrische als niet-elektrische auto's. In Amsterdam geeft 72% van de e-rijders aan dat oplaadpunten regelmatig bezet zijn door elektrische auto's. In Utrecht is dit percentage ook bovengemiddeld met 67%. De Rotterdamse e-rijders hebben vooral last van oplaadpunten die bezet zijn door niet-elektrische auto's (60%). In Utrecht is dit percentage veel lager met 39%.

Figuur 17 - Wat vindt u van de volgende uitspraken over het opladen van uw elektrische auto in uw gemeente?



Bron: Internetpeiling afdeling Onderzoek, 2013-2014

### Opmerkingen respondenten

Aan het eind van de vragenlijst kregen de respondenten de mogelijkheid om een opmerking door te geven. Hier is veel gebruik van gemaakt. Het grootste gedeelte van de opmerkingen gaat over het opladen van de elektrische auto. Hier een selectie van een aantal opmerkingen: graag veel meer laadpalen en vooral snellaadpalen, beter handhaven parkeerverbod niet-elektrische auto's op laadplekken, ook het parkeren van een elektrische auto op niet laadplek wekt irritatie bij omwonenden, opladen kan een gevaarlijke situatie opleveren (deels over fietsstrook uitstekende laadkabel), combineer betaald parkeren en opladen, voorkom twee handelingen, plaats oplaadpunten bij sportparken, hier is vaak tijd genoeg om goed te laden, een betere app met volledige en up-to-date informatie over oplaadpalen is gewenst, het plaatsen van oplaadpalen moet sneller, de laadpalen zijn nog vaak verschillend in gebruik, de uniformiteit kan beter, een automatisch bericht bij een volle accu stimuleert het verplaatsen van de auto, laden gebeurt vaak in de nacht, het verplaatsen bij volle accu is dan niet haalbaar, verschil maken tussen volledig elektrische auto's en range extender of plug-in bij voorrang laadpaal (de range extender en plug-in hebben minder urgentie als volledig elektrisch).

## 4 Reacties omgeving op elektrisch rijden en voorzieningen

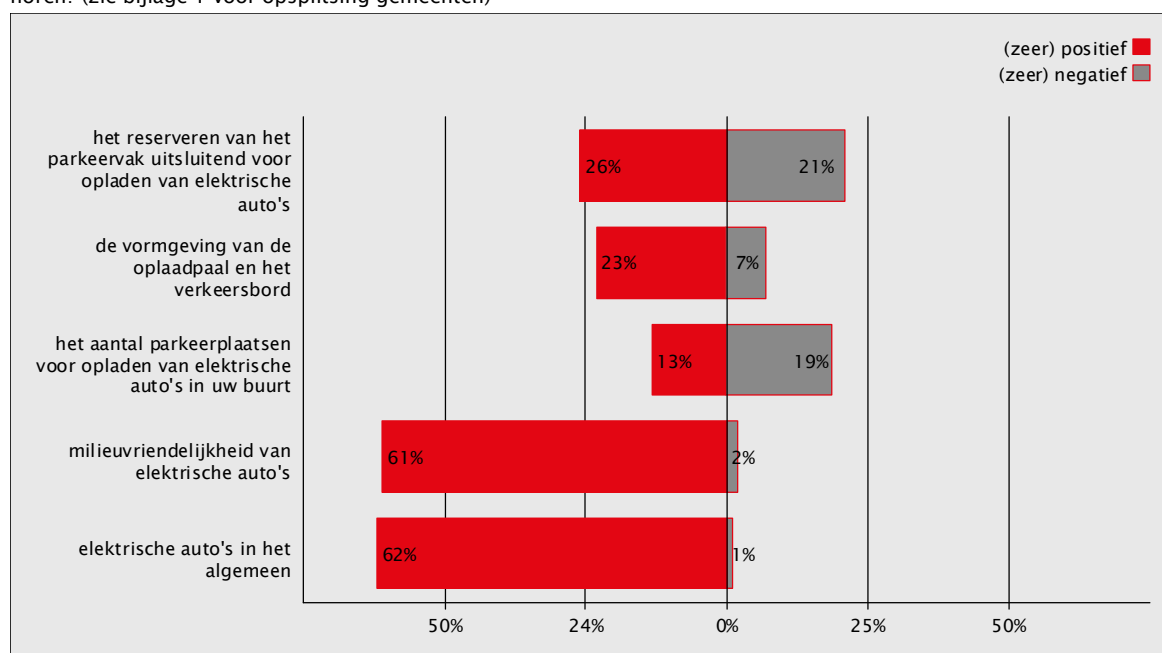
Bij het realiseren van een openbaar oplaadpunt worden vaak bestaande parkeerplaatsen hiervoor ingericht. Het is niet toegestaan om met een niet-elektrische auto op een oplaadplaats te staan.

De meningen zijn verdeeld over het omvormen van een parkeerplaats naar oplaadplaats, waardoor uitsluitend elektrische auto's daar mogen parkeren. Een kleine meerderheid van de respondenten denkt dat de buren en omwonenden hier positief tegenover staan (26%), tegenover 21% die er negatief tegenover staan. De meerderheid van de e-rijders weet niet wat de omgeving hiervan vindt (53%). In Amsterdam schatten de e-rijder de omgeving een stuk positiever in dan in Utrecht het geval is.

De respondenten denken dat de omwonenden positief staan tegenover de vormgeving van de oplaadpaal. In Amsterdam denken de e-rijders dat de omwonenden positiever zijn over de oplaadpaal en het verkeersbord dan in de andere gemeenten.

De e-rijders hebben sterk het idee dat de omgeving positief denkt over de milieuvriendelijkheid van elektrische auto's en elektrische auto's in het algemeen. Ruim 60% van de e-rijders denkt dat de omgeving dit positief vindt.

Figuur 18 - Wat vindt uw omgeving (buren en omwonenden) van elektrische auto's en de voorzieningen die daar bij horen? (zie bijlage 1 voor opsplitsing gemeenten)



Bron: Internetpeiling afdeling Onderzoek, 2013-2014

## 5 Bereidheid meebewegen bij beleidsveranderingen

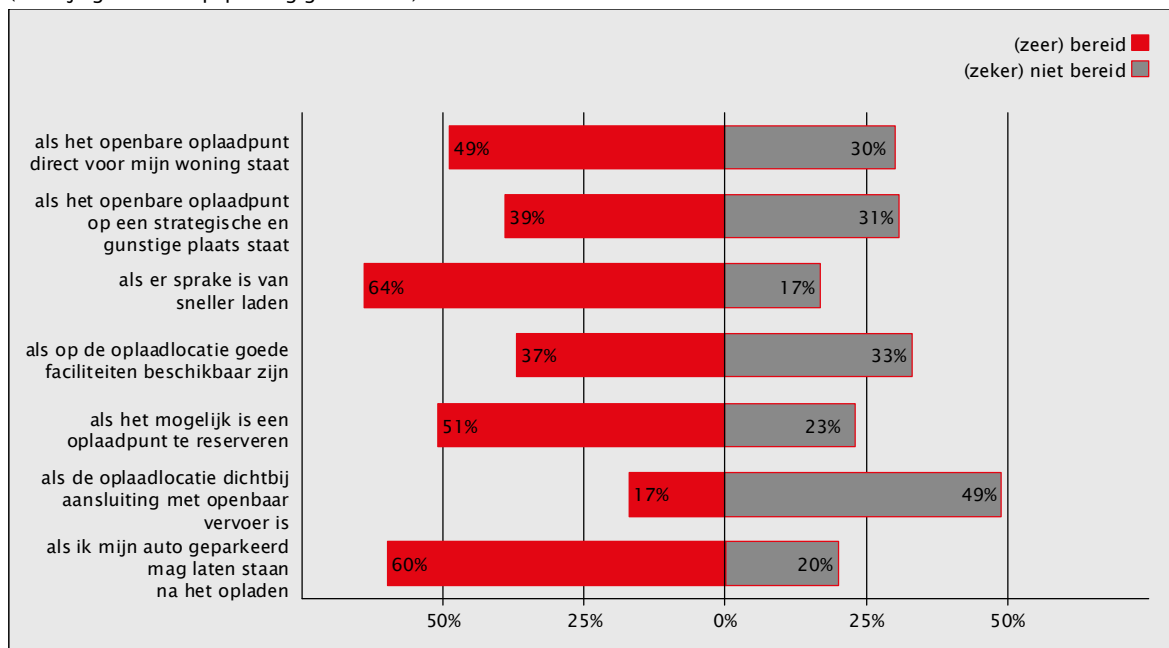
Voor de G4-gemeenten is het belangrijk om te weten wat de mening van de elektrische autobezitters is en waar de bereidheid ligt om zich aan te passen, zodat het laadnetwerk steeds beter aangevuld en optimaal gebruikt kan worden.

De hoogste bereidheid om meer te betalen voor het opladen van de elektrische auto ligt bij het sneller laden. Van de G4-gemeenten is 64% van de e-rijders hiertoe bereid.

Zoals al eerder duidelijk werd, is er weinig animo onder de e-rijders om het oplaadpunt vrij te maken na het opladen. Nu wordt duidelijk dat 60% van de e-rijders zelfs bereid is om meer te betalen als de auto maar geparkeerd mag blijven staan na het opladen. In Rotterdam is deze bereidheid het grootst (81%).

Ook het reserveren van een oplaadpunt spreekt e-rijders aan. Een kleine meerderheid is er toe bereid hier meer voor te betalen. In Den Haag is van de G4-gemeenten de minste bereidheid meer te betalen voor het opladen, als het oplaadpunt gereserveerd kan worden.

Figuur 19 – In welke situaties bent u bereid meer te betalen voor het opladen van uw auto? (zie bijlage 1 voor opsplitsing gemeenten)



Bron: Internetpeiling afdeling Onderzoek, 2013-2014

De meeste e-rijders zijn niet bereid meer te betalen bij een oplaadpunt dat dicht bij het openbaar vervoer is. Slechts 17% van de respondenten is wel bereid om hier meer voor te betalen.

Voor een oplaadplaats bij een strategische locatie heeft een kleine meerderheid meer over voor het opladen. Vooral Rotterdammers zien hier het voordeel van in.

Een kleine meerderheid van de e-rijders is bereid meer te betalen voor een oplaadlocatie met goede faciliteiten (37%), terwijl 33% hier niet toe bereid is. Voor een oplaadlocatie met goede faciliteiten is in Rotterdam een doelgroep te vinden. In Amsterdam is de bereidheid er een stuk minder.

Vergeleken met rijders van andere typen elektrische auto's zijn e-rijders met een volledig elektrische auto in grotere mate bereid om meer te betalen voor sneller laden, het reserveren van een oplaadpunt en goede faciliteiten bij het opladen. De e-rijder met range extender kiest vooral voor het laten staan van de auto na het opladen. De respondenten met een plug-in hybride zijn meer bereid te betalen voor een oplaadpunt dat direct bij de woning staat dan de andere typen auto's.

Opvallend bij de antwoorden over meer betalen voor het opladen is dat ongeveer een vijfde van de respondenten geen keuze heeft gemaakt en aangeeft het niet te weten of er geen mening over heeft.

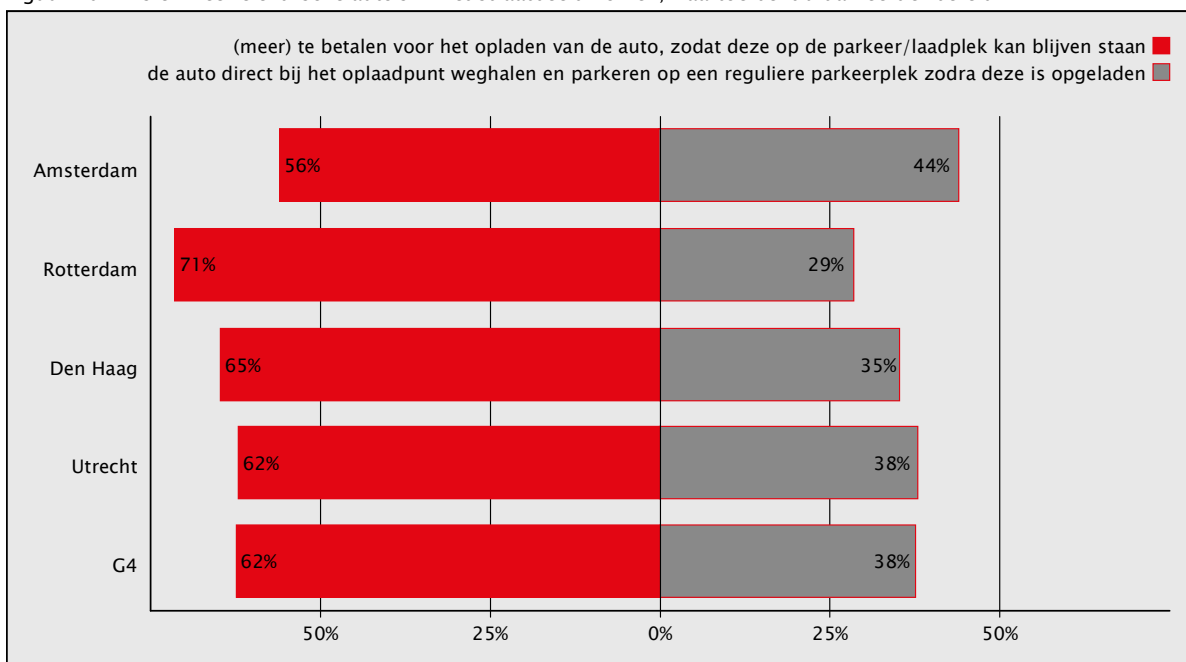
De respondenten konden ook aangeven in welke andere situaties ze bereid zijn meer te betalen voor het opladen van de elektrische auto. De belangrijkste genoemde situaties zijn: een persoonlijke openbare oplaadpaal, meer zekerheid op een vrije plek en handhaven op foutparkeerders op oplaadlocatie.

### **Bereidheid**

Aan de respondenten zijn twee stellingen voorgelegd over opladen en parkeren (zie figuur 20). Er moest één keuze gemaakt worden. Extra betalen voor het laten staan van de auto na opladen, of weghalen van de auto bij oplaadpunt als deze opgeladen is.

Gemiddeld is er bij de e-rijders in de G4-gemeenten een voorkeur om (meer) te betalen om de auto te kunnen laten staan op de parkeer/laadplek. Er is weinig animo om de auto weg te halen zodra deze is opgeladen. Ten opzichte van het gemiddeld bestaat er in Amsterdam meer belangstelling om de auto te verplaatsen. In Rotterdam is er juist meer belangstelling voor het (meer) betalen bij het opladen, waarbij de auto kan blijven staan op de parkeer/laadplek.

Figuur 20 – Als er meer elektrische auto's in het straatbeeld komen, waartoe bent u dan eerder bereid?

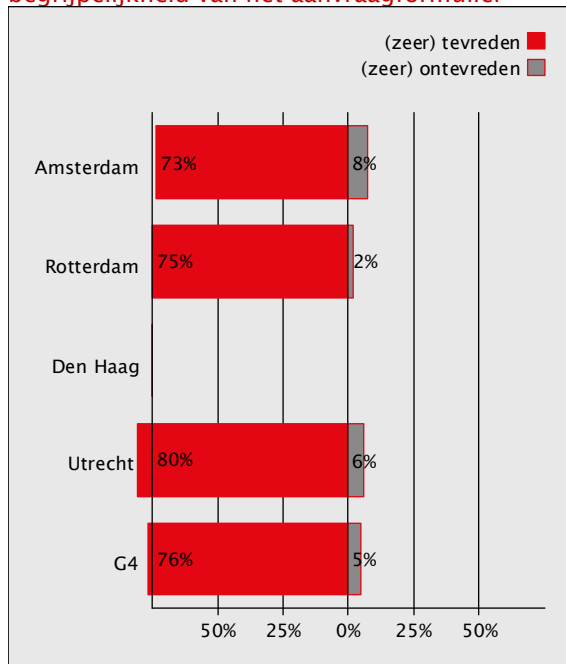


Bron: Internetpeiling afdeling Onderzoek, 2013-2014

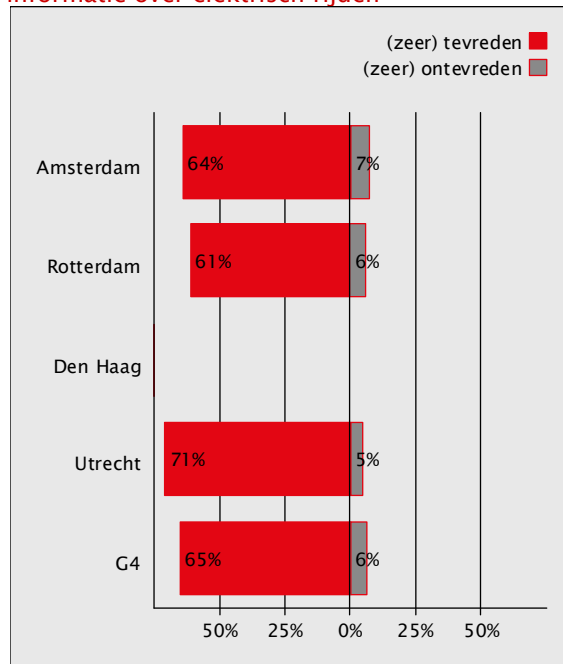
# Bijlage 1: Grafieken

Vraag 16: Hoe tevreden bent u over de volgende onderdelen van het aanvraagtraject?

begrijpelijkheid van het aanvraagformulier

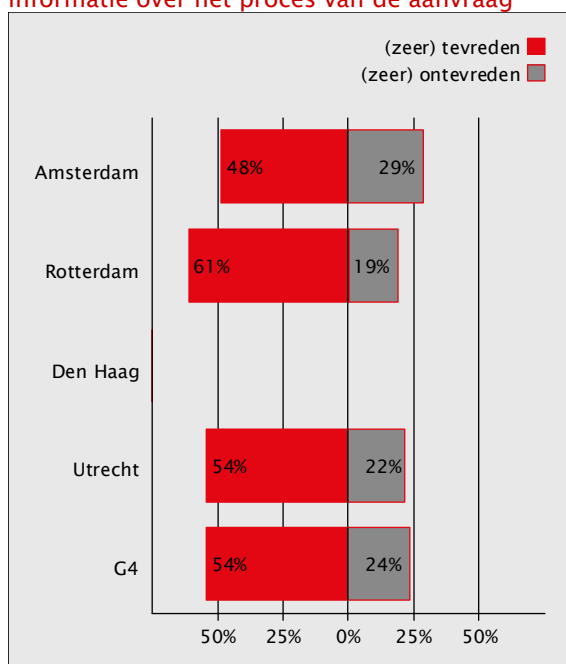


informatie over elektrisch rijden

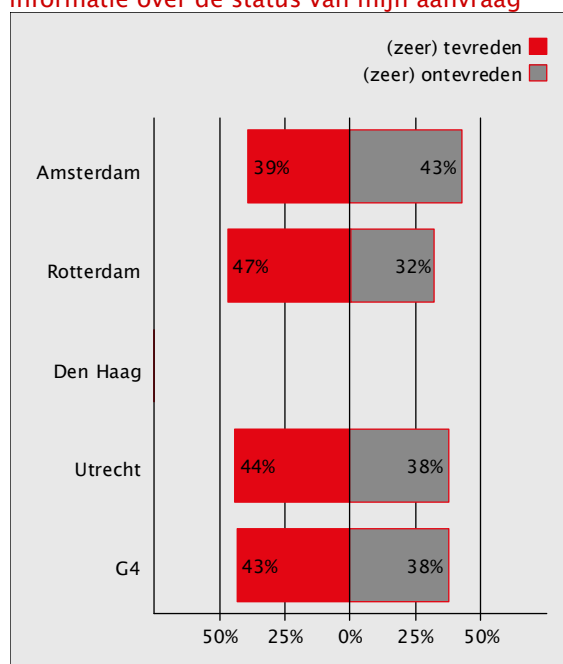


Vraag 16: Hoe tevreden bent u over de volgende onderdelen van het aanvraagtraject?

informatie over het proces van de aanvraag

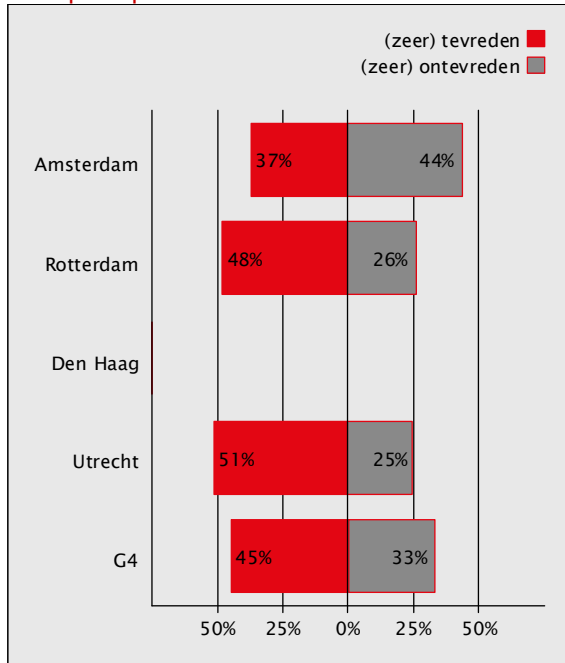


informatie over de status van mijn aanvraag

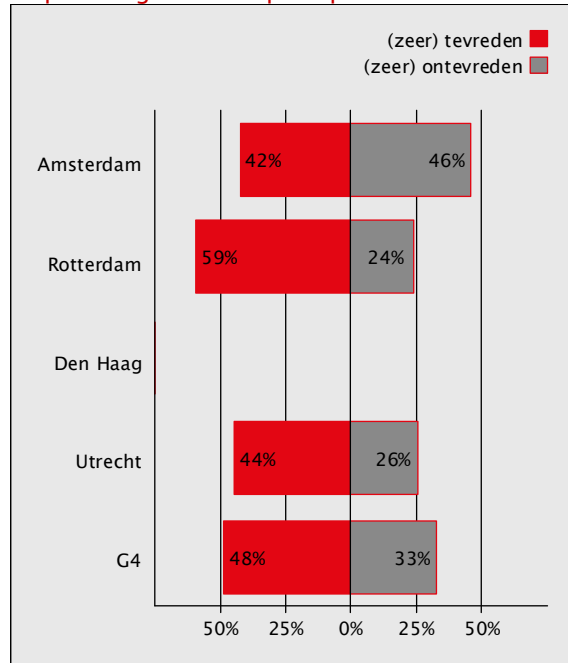


Vraag 16: Hoe tevreden bent u over de volgende onderdelen van het aanvraagtraject?

informatie rondom plaatsing van het oplaadpunt

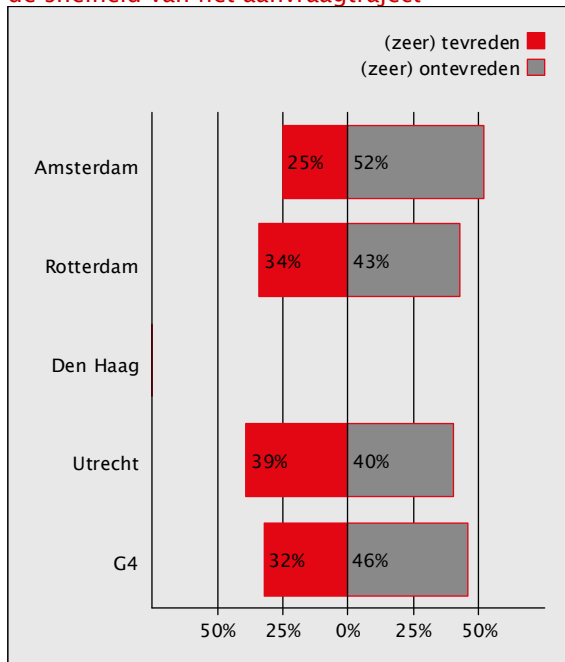


de plaatsing van het oplaadpunt



Vraag 16: Hoe tevreden bent u over de volgende onderdelen van het aanvraagtraject?

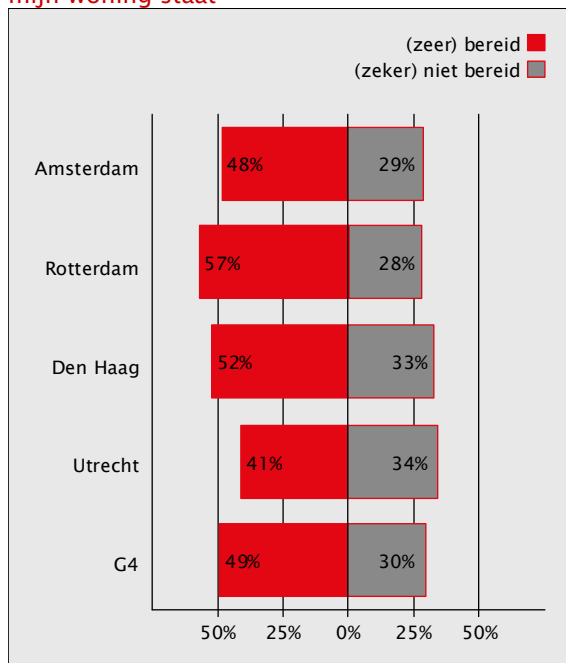
de snelheid van het aanvraagtraject



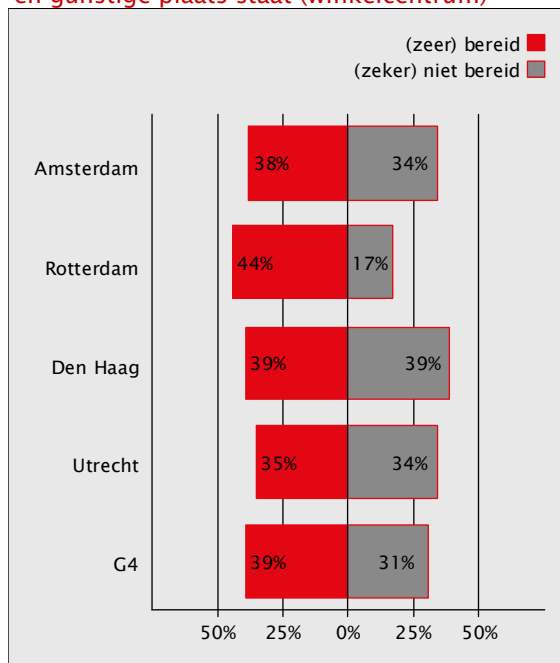


Vraag 20: In welke situaties bent u bereid meer te betalen voor het opladen van uw auto?

als het openbare oplaadpunt direct voor mijn woning staat

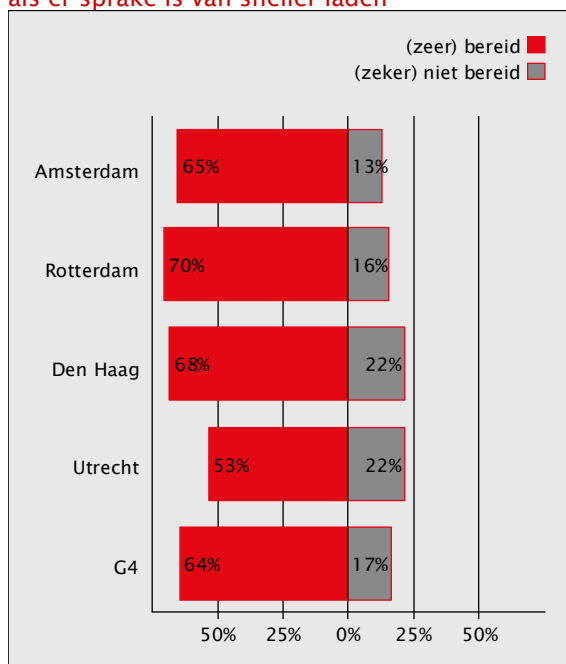


als het openbare oplaadpunt op een strategische en gunstige plaats staat (winkelcentrum)

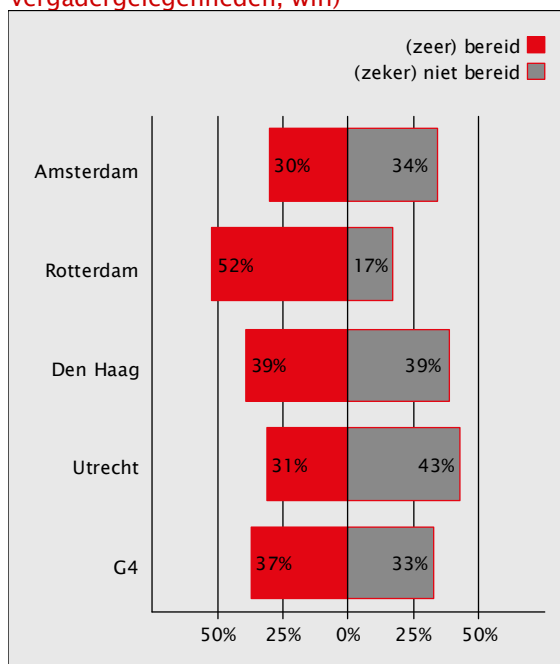


Vraag 20: In welke situaties bent u bereid meer te betalen voor het opladen van uw auto?

als er sprake is van sneller laden



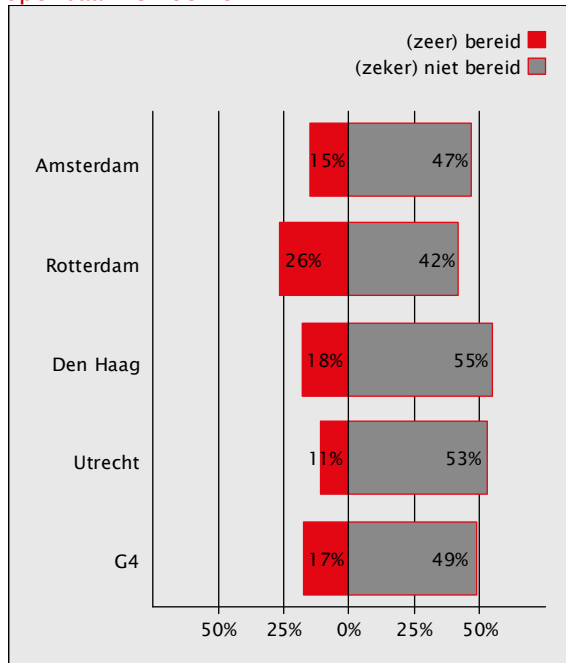
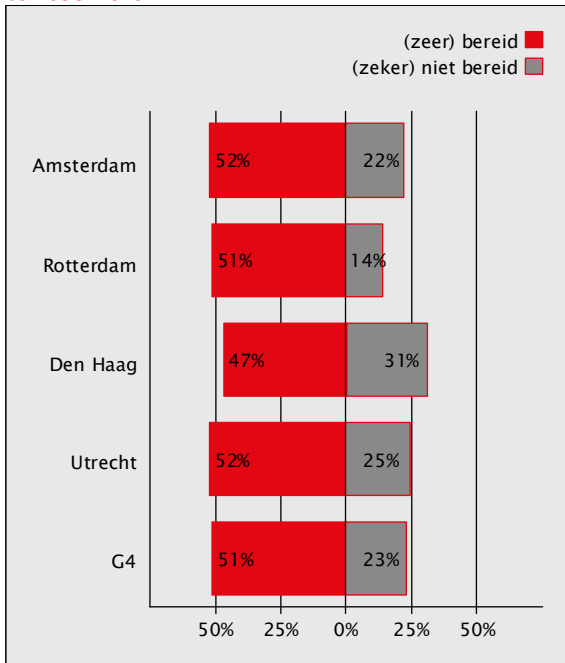
als op de oplaadlocatie goede faciliteiten beschikbaar zijn (zoals horeca, winkel- en vergadergelegenheden, wifi)



Vraag 20: In welke situaties bent u bereid meer te betalen voor het opladen van uw auto?

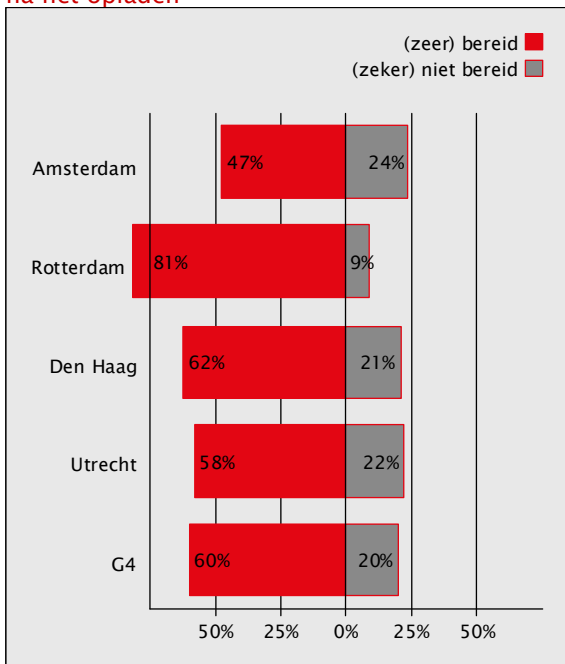
als het mogelijk is een oplaadpunt te reserveren

als de oplaadlocatie dichtbij aansluiting met openbaar vervoer is



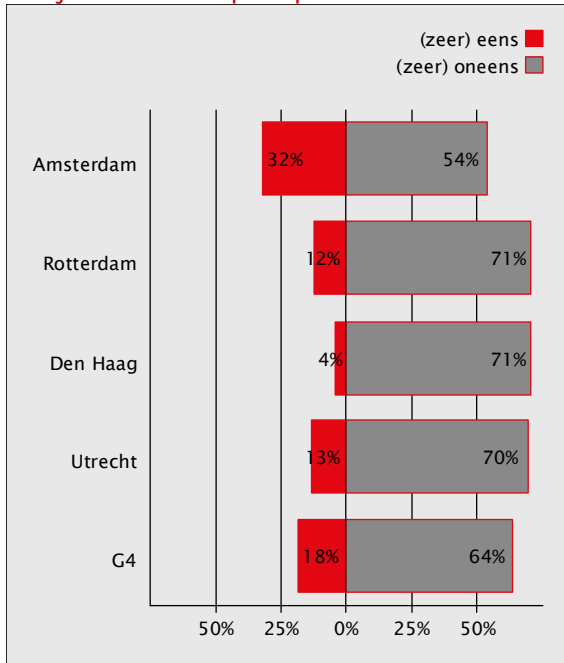
Vraag 20: In welke situaties bent u bereid meer te betalen voor het opladen van uw auto?

als ik mijn auto geparkeerd mag laten staan na het opladen

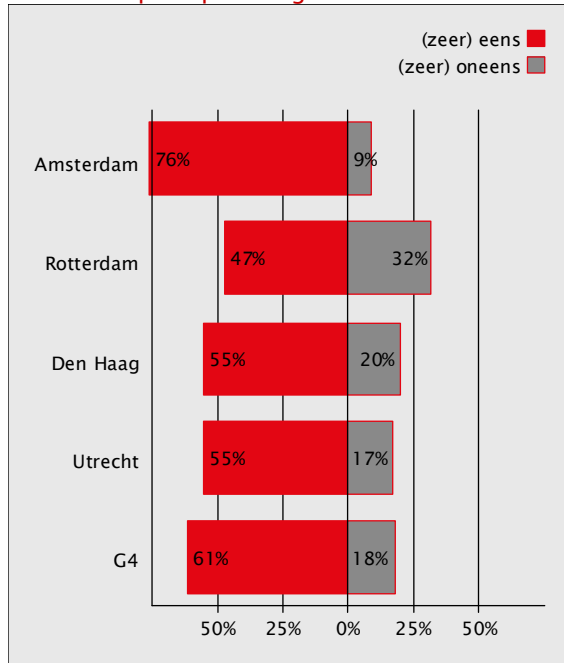


Vraag 23: Wat vindt u van de volgende uitspraken over het opladen van uw elektrische auto in uw gemeente?

er zijn voldoende oplaadpunten

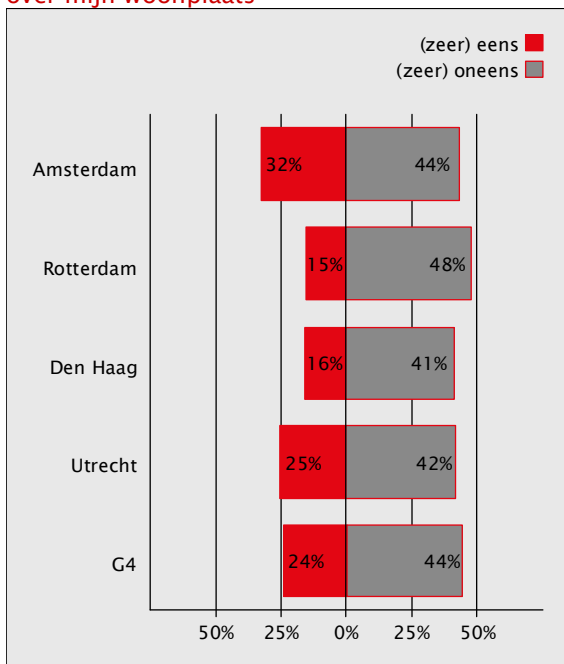


ik kan de oplaadpunten goed vinden

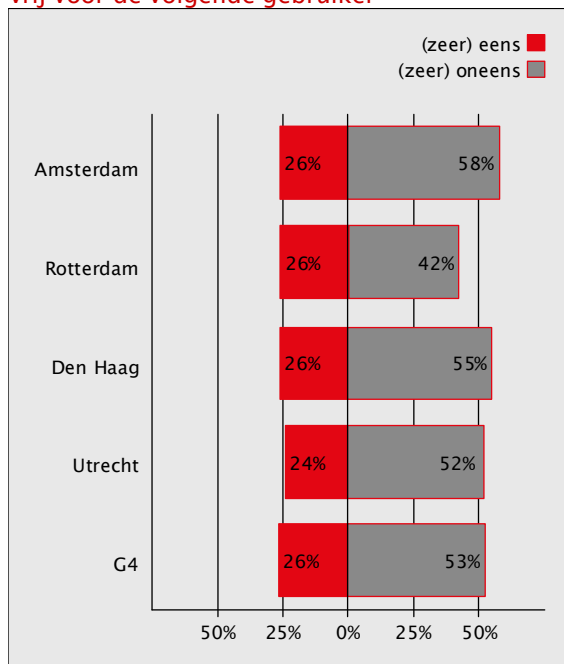


Vraag 23: Wat vindt u van de volgende uitspraken over het opladen van uw elektrische auto in uw gemeente?

de oplaadpunten zijn goed verdeeld over mijn woonplaats

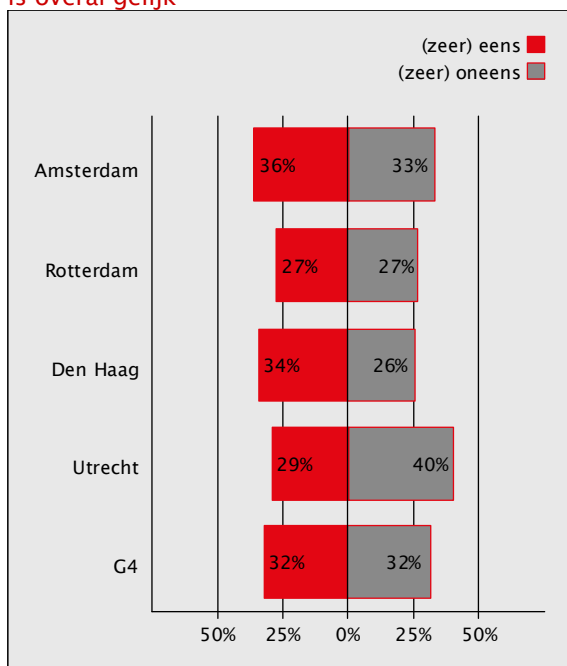


direct na het opladen maak ik de oplaadplaats vrij voor de volgende gebruiker

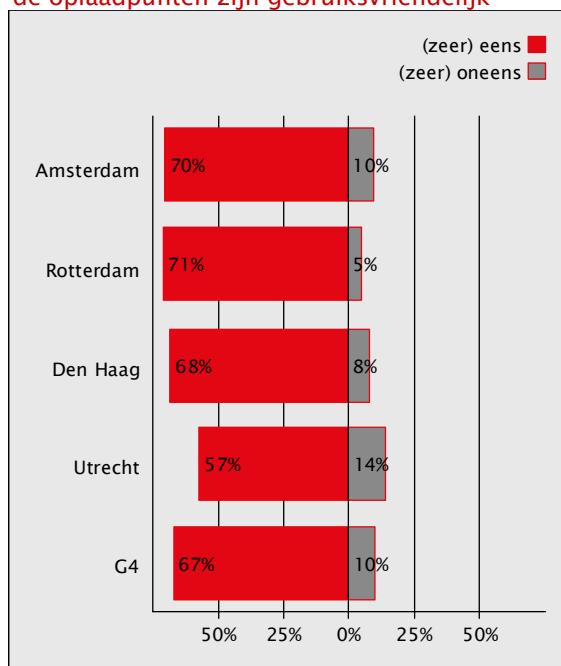


Vraag 23: Wat vindt u van de volgende uitspraken over het opladen van uw elektrische auto in uw gemeente?

de kwaliteit van de oplaadpunten is overal gelijk

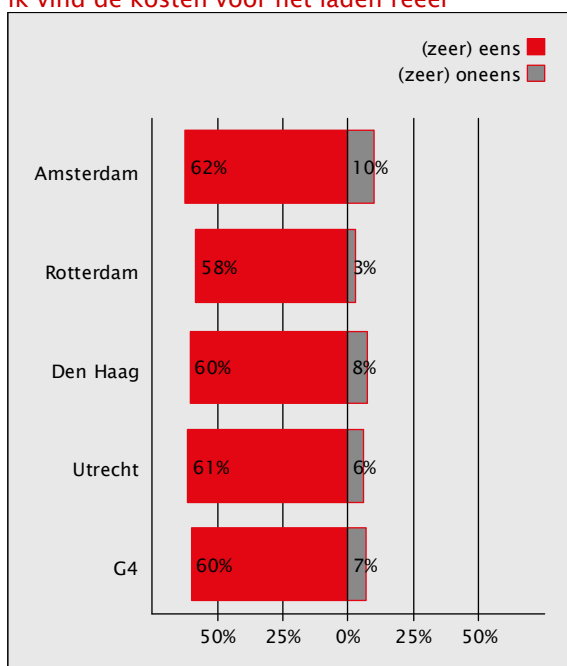


de oplaadpunten zijn gebruiksvriendelijk

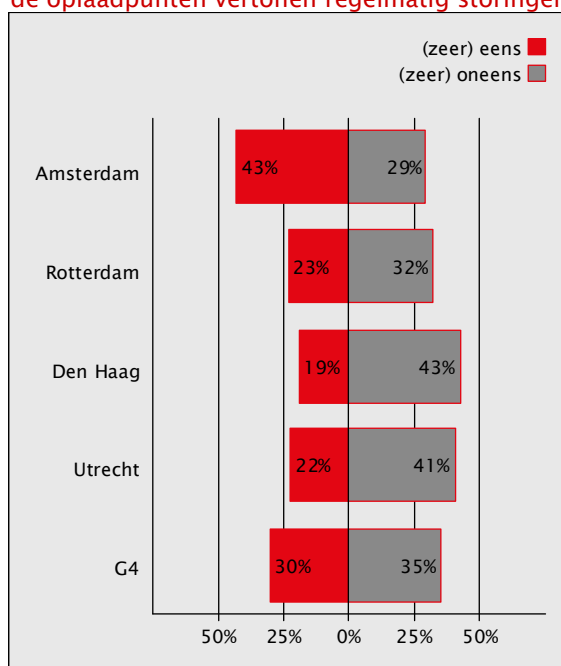


Vraag 23: Wat vindt u van de volgende uitspraken over het opladen van uw elektrische auto in uw gemeente?

ik vind de kosten voor het laden reëel

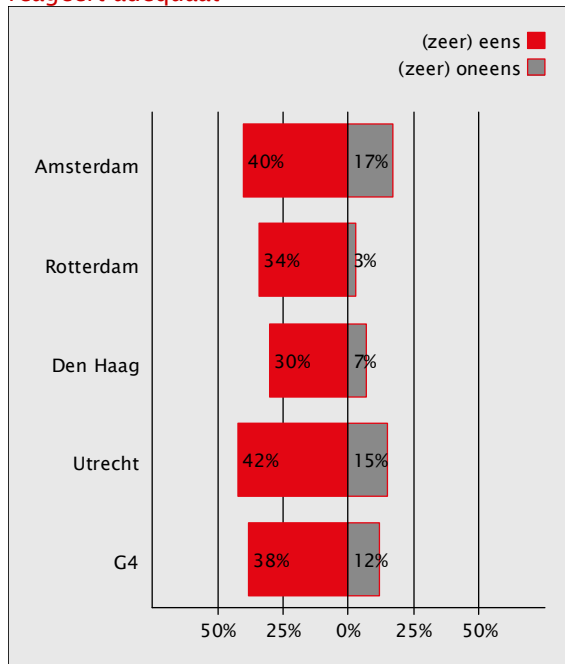


de oplaadpunten vertonen regelmatig storingen

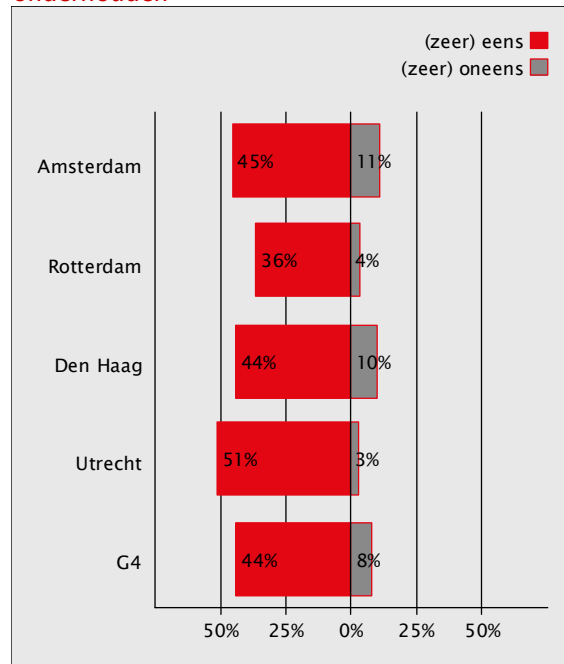


Vraag 23: Wat vindt u van de volgende uitspraken over het opladen van uw elektrische auto in uw gemeente?

de helpdesk van de oplaadpunten reageert adequaat

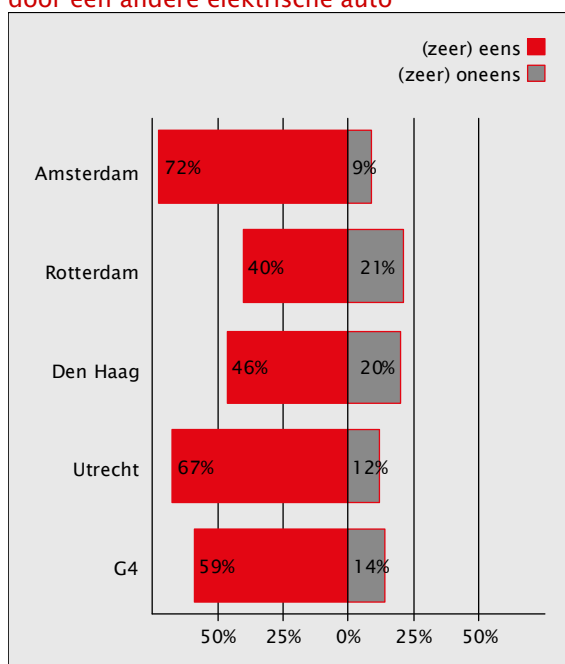


de oplaadpunten worden goed beheerd/onderhouden

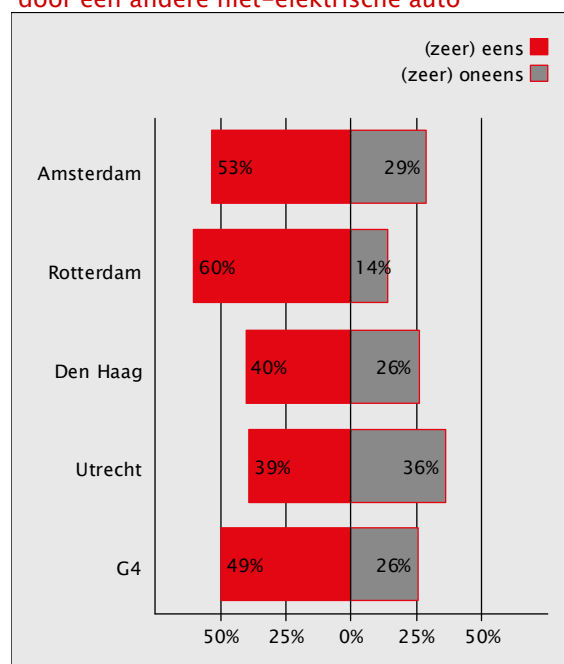


Vraag 23: Wat vindt u van de volgende uitspraken over het opladen van uw elektrische auto in uw gemeente?

de oplaadpunten zijn regelmatig bezet door een andere elektrische auto



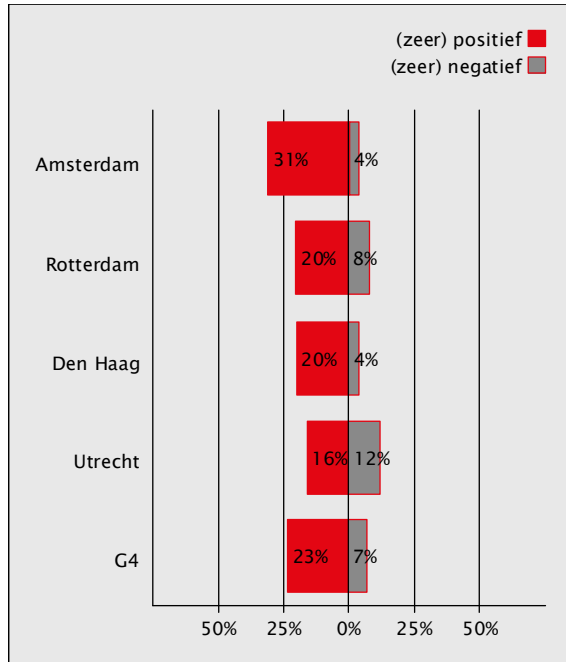
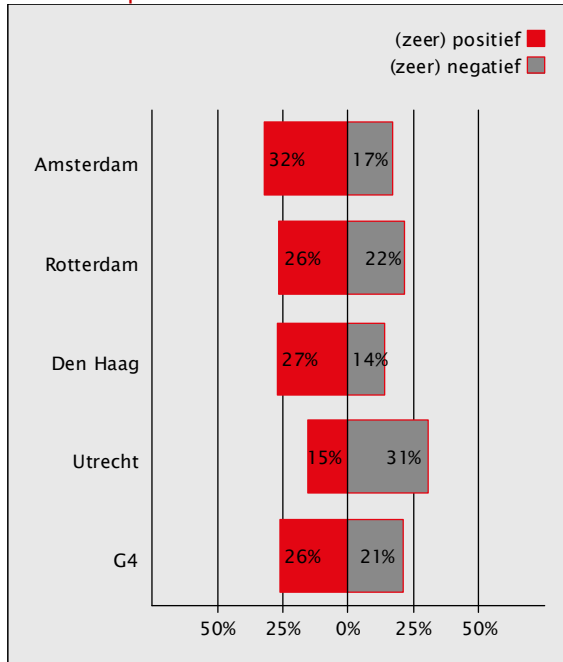
de oplaadpunten zijn regelmatig bezet door een andere niet-elektrische auto



Vraag 24: Wat vindt uw omgeving (buren en omwonenden) van elektrische auto's en de voorzieningen die daar bij horen?

het reserveren van het parkeervak uitsluitend voor het opladen van elektrische auto's

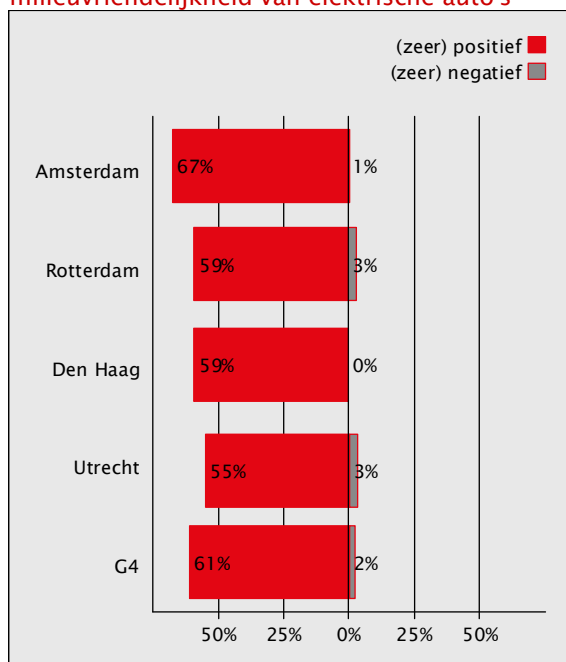
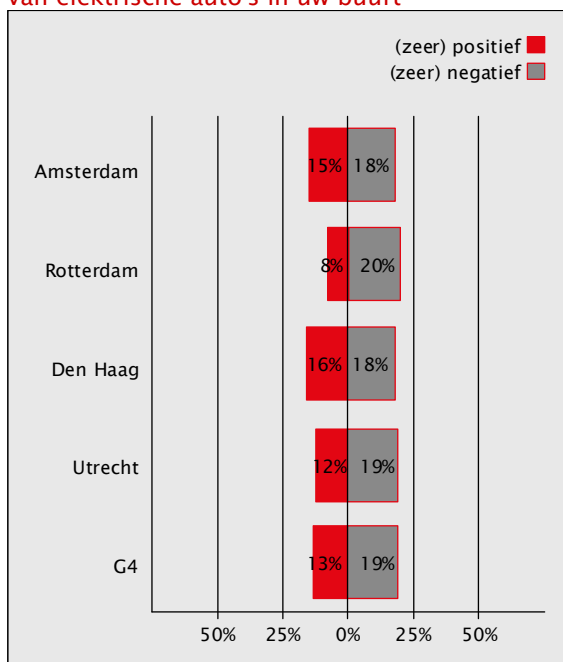
de vormgeving van de oplaadpaal en het verkeersbord



Vraag 24: Wat vindt uw omgeving (buren en omwonenden) van elektrische auto's en de voorzieningen die daar bij horen?

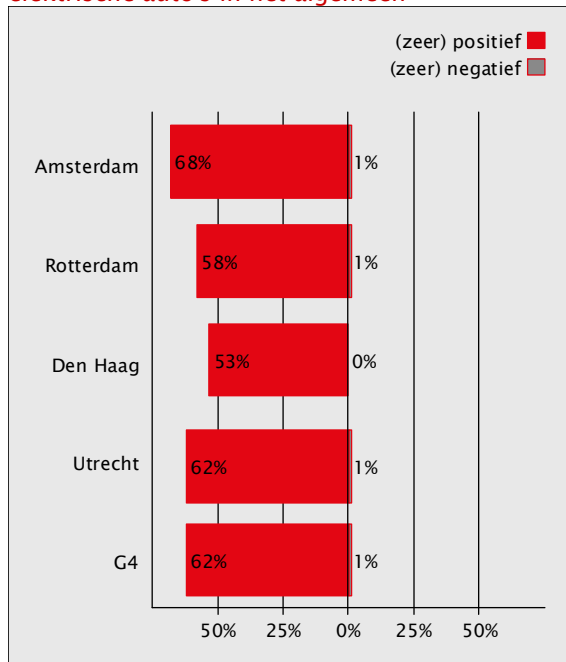
het aantal parkeerplaatsen voor opladen van elektrische auto's in uw buurt

milieuvriendelijkheid van elektrische auto's



Vraag 24: Wat vindt uw omgeving (buren en omwonenden) van elektrische auto's en de voorzieningen die daar bij horen?

elektrische auto's in het algemeen



## Bijlage 2: Tabellen

### Vraag 1: Maakt u gebruik van een elektrische auto?

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
ja, ik heb een elektrische auto in eigen bezit	33	24%	13	11%	9	12%	8	7%	63	14%
ja, ik heb een elektrische auto van de zaak/leaseauto (inclusief auto ZZP-er)	93	67%	67	59%	46	60%	64	60%	270	62%
ja, ik maak gebruik van een elektrische deelauto	3	2%	1	1%	0	0%	1	1%	5	1%
nee, nog niet (wordt binnenkort geleverd)	13	9%	32	28%	24	31%	34	32%	103	24%
anders, namelijk	4	3%	2	2%	1	1%	1	1%	8	2%
nee	2	1%	3	3%	0	0%	1	1%	6	1%
<b>totaal</b>	<b>139</b>	<b>106%</b>	<b>114</b>	<b>104%</b>	<b>77</b>	<b>104%</b>	<b>107</b>	<b>102%</b>	<b>437</b>	<b>104%</b>

### Vraag 2: Maakt uw huishouden gebruik van meerdere auto's?

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
ja, meerdere elektrische auto's	7	6%	1	1%	3	6%	1	1%	12	4%
ja, een (of meer) elektrische en een (of meer) niet-elektrische auto's	56	45%	52	66%	34	64%	42	58%	184	56%
nee, alleen een elektrische auto	61	49%	26	33%	16	30%	29	40%	132	40%
<b>totaal</b>	<b>124</b>	<b>100%</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>	<b>328</b>	<b>100%</b>

### Vraag 3: Wat is het merk en type van uw elektrische auto?

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mitsubishi Outlander	19	14%	26	23%	22	29%	29	27%	96	22%
Opel Ampera	37	27%	28	25%	6	8%	17	16%	88	20%
Volvo V60	10	7%	11	10%	17	22%	17	16%	55	13%
Tesla Model S	16	12%	7	6%	9	12%	7	7%	39	9%
Chevrolet Volt	12	9%	11	10%	4	5%	10	9%	37	9%
Toyota Prius Plug-In	6	4%	11	10%	8	10%	7	7%	32	7%
Nissan LEAF	13	9%	5	5%	4	5%	6	6%	28	6%
Renault Zoe	6	4%	5	5%	3	4%	4	4%	18	4%
Fisker Karma	3	2%	4	4%	0	0%	2	2%	9	2%
Renault Kangoo	3	2%	0	0%	0	0%	2	2%	5	1%
Renault Fluence	2	1%	0	0%	0	0%	0	0%	2	0%
BMW i3	1	1%	0	0%	1	1%	0	0%	2	0%
overig	9	7%	3	3%	3	4%	5	5%	20	5%
<b>totaal</b>	<b>137</b>	<b>100%</b>	<b>111</b>	<b>100%</b>	<b>77</b>	<b>100%</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>	<b>431</b>	<b>100%</b>

### Vraag 3.1: Wat is het merk en type van uw elektrische auto?

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
volledig elektrisch	50	36%	20	18%	20	26%	24	23%	114	26%
range extender	52	38%	43	39%	10	13%	29	27%	134	31%
plug-in hybride	35	26%	48	43%	47	61%	53	50%	183	42%
<b>Totaal</b>	<b>137</b>	<b>100%</b>	<b>111</b>	<b>100%</b>	<b>77</b>	<b>100%</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>	<b>431</b>	<b>100%</b>



Vraag 4: Kunt u aangeven hoe belangrijk elk van de volgende onderdelen zijn geweest bij uw overweging om elektrisch te gaan rijden?

4a: milieu (schone brandstof, schone lucht, stil)

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
zeer belangrijk	63	47%	33	30%	27	35%	35	33%	158	37%
belangrijk	59	44%	60	55%	39	51%	57	54%	215	50%
neutraal	9	7%	14	13%	7	9%	14	13%	44	10%
onbelangrijk	3	2%	1	1%	2	3%	0	0%	6	1%
zeer onbelangrijk	1	1%	1	1%	2	3%	0	0%	4	1%
totaal	135	100%	109	100%	77	100%	106	100%	427	100%

4b: kosten (subsidie, lage kosten gebruik, belastingvoordeel)

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
zeer belangrijk	75	56%	61	55%	45	58%	53	50%	234	55%
belangrijk	48	36%	40	36%	26	34%	40	38%	154	36%
neutraal	10	7%	9	8%	6	8%	11	10%	36	8%
onbelangrijk	1	1%	0	0%	0	0%	1	1%	2	0%
zeer onbelangrijk	1	1%	0	0%	0	0%	1	1%	2	0%
totaal	135	100%	110	100%	77	100%	106	100%	428	100%

4c: pionieren (voorop lopen bij ontwikkelingen)

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
zeer belangrijk	28	21%	22	20%	17	23%	24	23%	91	22%
belangrijk	64	49%	46	42%	31	41%	44	42%	185	44%
neutraal	23	18%	27	25%	14	19%	23	22%	87	21%
onbelangrijk	10	8%	11	10%	7	9%	12	11%	40	10%
zeer onbelangrijk	6	5%	3	3%	6	8%	3	3%	18	4%
totaal	131	100%	109	100%	75	100%	106	100%	421	100%

4d: imago (marketing, uitstraling)

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
zeer belangrijk	16	12%	14	13%	13	17%	16	15%	59	14%
belangrijk	44	34%	44	40%	22	29%	42	40%	152	36%
neutraal	42	32%	32	29%	22	29%	29	27%	125	30%
onbelangrijk	20	15%	15	14%	13	17%	13	12%	61	14%
zeer onbelangrijk	9	7%	4	4%	6	8%	6	6%	25	6%
totaal	131	100%	109	100%	76	100%	106	100%	422	100%

Vraag 5: Hoeveel dagen per week gebruikt u gemiddeld uw elektrische auto?

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
4-7 dagen per week	111	92%	73	94%	50	94%	63	88%	297	92%
1-3 dagen per week	9	7%	5	6%	3	6%	8	11%	25	8%
minder dan 1 dag per week	1	1%	0	0%	0	0%	1	1%	2	1%
totaal	121	100%	78	100%	53	100%	72	100%	324	100%

Vraag 6: Hoeveel kilometer rijdt u gemiddeld elektrisch per week?

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
minder dan 20 km	3	2%	0	0%	1	2%	1	1%	5	2%
20 - 50 km	1	1%	1	1%	0	0%	0	0%	2	1%
50 - 100 km	7	6%	3	4%	3	6%	4	6%	17	5%
100 - 200 km	20	17%	16	21%	10	19%	12	17%	58	18%
200 - 500 km	61	50%	37	47%	29	55%	34	47%	161	50%
500 - 1.000 km	27	22%	19	24%	9	17%	20	28%	75	23%
meer dan 1.000 km	2	2%	2	3%	1	2%	1	1%	6	2%
totaal	121	100%	78	100%	53	100%	72	100%	324	100%

Vraag 7: Hoeveel procent van uw ritten rijdt u volledig elektrisch (zonder verbrandingsmotor)?										
	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
0% - 20%	10	13%	10	16%	8	22%	7	15%	35	16%
21% - 40%	14	18%	10	16%	8	22%	4	9%	36	16%
41% - 60%	21	28%	14	22%	7	19%	10	21%	52	23%
61% - 80%	16	21%	15	24%	8	22%	12	26%	51	23%
81% - 100%	15	20%	14	22%	5	14%	14	30%	48	22%
<b>totaal</b>	<b>76</b>	<b>100%</b>	<b>63</b>	<b>100%</b>	<b>36</b>	<b>100%</b>	<b>47</b>	<b>100%</b>	<b>222</b>	<b>100%</b>

Vraag 8: Zou u een groter deel van uw verplaatsingen met de elektrische auto willen afleggen dan u nu doet?										
	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
ja	62	51%	42	54%	27	51%	43	60%	174	54%
nee	29	24%	20	26%	16	30%	18	25%	83	26%
ik reis altijd elektrisch	30	25%	16	21%	10	19%	11	15%	67	21%
<b>totaal</b>	<b>121</b>	<b>100%</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>	<b>324</b>	<b>100%</b>

Vraag 9: Wat zijn de redenen dat u minder verplaatsingen met de elektrische auto aflegt dan u eigenlijk zou willen?										
	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
open antwoord	60	97%	41	98%	25	93%	42	98%	168	97%
geen toelichting	2	3%	1	2%	2	7%	1	2%	6	3%
<b>totaal</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>	<b>43</b>	<b>100%</b>	<b>174</b>	<b>100%</b>

Vraag 10a: Hoe vaak gebruikt u uw elektrische auto voor woon-werkverkeer?										
	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
vaak	99	85%	68	89%	48	96%	61	86%	276	88%
soms	10	9%	7	9%	2	4%	7	10%	26	8%
(bijna) nooit	7	6%	1	1%	0	0%	3	4%	11	4%
<b>totaal</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>	<b>76</b>	<b>100%</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>71</b>	<b>100%</b>	<b>313</b>	<b>100%</b>

Vraag 10b: Hoe vaak gebruikt u uw elektrische auto zakelijk, tijdens uw dagelijkse werk?										
	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
vaak	92	77%	60	77%	48	91%	52	73%	252	79%
soms	22	18%	10	13%	4	8%	15	21%	51	16%
(bijna) nooit	5	4%	8	10%	1	2%	4	6%	18	6%
<b>totaal</b>	<b>119</b>	<b>100%</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>71</b>	<b>100%</b>	<b>321</b>	<b>100%</b>

Vraag 10c: Hoe vaak gebruikt u uw elektrische auto voor privé, dagelijks gebruik?										
	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
vaak	61	51%	42	54%	40	75%	36	53%	179	56%
soms	52	43%	34	44%	11	21%	30	44%	127	40%
(bijna) nooit	7	6%	2	3%	2	4%	2	3%	13	4%
<b>totaal</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>68</b>	<b>100%</b>	<b>319</b>	<b>100%</b>

Vraag 10d: Hoe vaak gebruikt u uw elektrische auto voor vrije tijd, vakantie?										
	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
vaak	36	31%	28	36%	30	57%	22	32%	116	37%
soms	54	46%	33	42%	16	30%	35	51%	138	44%
(bijna) nooit	27	23%	17	22%	7	13%	11	16%	62	20%
<b>totaal</b>	<b>117</b>	<b>100%</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>68</b>	<b>100%</b>	<b>316</b>	<b>100%</b>

### Vraag 11. In welke situaties kiest u juist niet voor uw elektrische auto?

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
voor lange afstanden binnen Nederland	32	27%	17	22%	9	17%	16	22%	74	23%
bij veel korte ritten achter elkaar	1	1%	1	1%	1	2%	2	3%	5	2%
als vooraf niet bekend is hoe lang de rit is	11	9%	8	10%	6	11%	4	6%	29	9%
als niet bekend is of opladen op bestemming lukt	23	19%	10	13%	8	15%	10	14%	51	16%
voor reizen naar het buitenland	56	47%	23	29%	15	28%	21	29%	115	36%
anders, namelijk	13	11%	7	9%	4	8%	15	21%	39	12%
geen van bovenstaand; ik ga altijd met de elektrische auto	45	38%	45	58%	33	62%	35	49%	158	49%
<b>totaal</b>	<b>120</b>	<b>151%</b>	<b>78</b>	<b>142%</b>	<b>53</b>	<b>143%</b>	<b>72</b>	<b>143%</b>	<b>323</b>	<b>146%</b>

### Vraag 12: Wat is uw algemene tevredenheid over elektrisch rijden?

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
zeer tevreden	62	52%	44	56%	36	68%	45	63%	187	58%
tevreden	51	43%	29	37%	14	26%	24	33%	118	37%
neutraal	5	4%	4	5%	2	4%	1	1%	12	4%
ontevreden	2	2%	0	0%	1	2%	1	1%	4	1%
zeer ontevreden	0	0%	1	1%	0	0%	1	1%	2	1%
<b>totaal</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>	<b>323</b>	<b>100%</b>

### Vraag 13: Heeft u een oplaadpaal in uw gemeente aangevraagd?

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
ja, nabij mijn woonadres	104	78%	70	64%	64	83%	85	80%	323	76%
ja, nabij mijn werkadres	33	25%	42	38%	20	26%	12	11%	107	25%
nee	7	5%	11	10%	1	1%	14	13%	33	8%
<b>totaal</b>	<b>133</b>	<b>108%</b>	<b>110</b>	<b>112%</b>	<b>77</b>	<b>110%</b>	<b>106</b>	<b>105%</b>	<b>426</b>	<b>109%</b>

### Vraag 14: Wanneer heeft u de aanvraag gedaan?

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
minder dan 6 maanden geleden	46	37%	53	54%	54	71%	29	32%	182	46%
6 tot 12 maanden geleden	37	29%	32	32%	15	20%	40	44%	124	32%
langer dan een jaar geleden	43	34%	14	14%	7	9%	22	24%	86	22%
<b>totaal</b>	<b>126</b>	<b>100%</b>	<b>99</b>	<b>100%</b>	<b>76</b>	<b>100%</b>	<b>91</b>	<b>100%</b>	<b>392</b>	<b>100%</b>

### Vraag 15: Wat is de status van uw aanvraag?

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
in behandeling	23	18%	29	29%	22	29%	18	20%	92	23%
toegewezen	70	56%	55	56%	41	54%	54	59%	220	56%
afgewezen	33	26%	15	15%	13	17%	19	21%	80	20%
<b>totaal</b>	<b>126</b>	<b>100%</b>	<b>99</b>	<b>100%</b>	<b>76</b>	<b>100%</b>	<b>91</b>	<b>100%</b>	<b>392</b>	<b>100%</b>

### Vraag 16: Hoe tevreden bent u over de volgende onderdelen van het aanvraagtraject?

#### Vraag 16a: begrijpelijkheid van het aanvraagformulier

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
zeer tevreden	12	10%	13	14%			13	16%	38	13%
tevreden	72	63%	59	61%			53	64%	184	63%
neutraal	22	19%	22	23%			12	14%	56	19%
ontevreden	4	3%	1	1%			4	5%	9	3%
zeer ontevreden	5	4%	1	1%			1	1%	7	2%
<b>totaal</b>	<b>115</b>	<b>100%</b>	<b>96</b>	<b>100%</b>			<b>83</b>	<b>100%</b>	<b>294</b>	<b>100%</b>

#### Vraag 16b: informatie over elektrisch rijden

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
zeer tevreden	11	9%	10	10%			9	11%	30	10%
tevreden	63	54%	49	51%			49	60%	161	55%
neutraal	34	29%	31	32%			20	24%	85	29%
ontevreden	5	4%	3	3%			4	5%	12	4%
zeer ontevreden	3	3%	3	3%			0	0%	6	2%
totaal	116	100%	96	100%			82	100%	294	100%

#### Vraag 16c: informatie over het proces van de aanvraag

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
zeer tevreden	8	7%	17	18%			8	9%	33	11%
tevreden	49	41%	41	43%			39	45%	129	43%
neutraal	27	23%	19	20%			21	24%	67	22%
ontevreden	19	16%	9	9%			12	14%	40	13%
zeer ontevreden	16	13%	9	9%			7	8%	32	11%
totaal	119	100%	95	100%			87	100%	301	100%

#### Vraag 16d: informatie over de status van mijn aanvraag

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
zeer tevreden	9	8%	11	11%			8	9%	28	9%
tevreden	38	32%	35	36%			31	35%	104	34%
neutraal	22	18%	20	21%			16	18%	58	19%
ontevreden	23	19%	16	16%			25	28%	64	21%
zeer ontevreden	28	23%	15	15%			8	9%	51	17%
totaal	120	100%	97	100%			88	100%	305	100%

#### Vraag 16e: informatie rondom plaatsing van het oplaadpunt

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
zeer tevreden	5	4%	14	15%			8	10%	27	9%
tevreden	38	33%	30	33%			33	41%	101	35%
neutraal	21	18%	24	26%			19	24%	64	22%
ontevreden	24	21%	9	10%			14	18%	47	16%
zeer ontevreden	27	23%	15	16%			6	8%	48	17%
totaal	115	100%	92	100%			80	100%	287	100%

#### Vraag 16f: de plaatsing van het oplaadpunt

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
zeer tevreden	10	11%	13	17%			8	12%	31	13%
tevreden	28	31%	31	41%			21	32%	80	35%
neutraal	11	12%	13	17%			20	30%	44	19%
ontevreden	19	21%	4	5%			8	12%	31	13%
zeer ontevreden	22	24%	14	19%			9	14%	45	19%
totaal	90	100%	75	100%			66	100%	231	100%

#### Vraag 16g: de snelheid van het aanvraagtraject

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
zeer tevreden	3	3%	10	10%			10	12%	23	8%
tevreden	27	23%	23	23%			22	27%	72	24%
neutraal	27	23%	23	23%			18	22%	68	23%
ontevreden	25	21%	10	10%			15	18%	50	17%
zeer ontevreden	37	31%	32	33%			18	22%	87	29%
totaal	119	100%	98	100%			83	100%	300	100%

**Vraag 17: U heeft aangegeven ontevreden te zijn over een of meerdere onderdelen van het aanvraagtraject. Kunt u hieronder aangeven waarom?**

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
open antwoord	88	100%	49	98%			52	96%	189	98%
geen toelichting	0	0%	1	2%			2	4%	3	2%
<b>totaal</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>			<b>54</b>	<b>100%</b>	<b>192</b>	<b>100%</b>

**Vraag 18: Ik laad mijn elektrisch auto op ...**

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
aan eigen oplaadpunt bij woning.	46	38%	43	56%	23	43%	27	38%	139	43%
op mijn werk.	57	48%	48	62%	27	51%	41	58%	173	54%
aan een openbaar oplaadpunt.	102	85%	58	75%	39	74%	60	85%	259	81%
aan een snellaadpunt.	13	11%	4	5%	4	8%	6	8%	27	8%
aan een semiopenbaar oplaadpunt (bijvoorbeeld parkeergarage, P+R, instellingen, bedrijven).	30	25%	30	39%	15	28%	21	30%	96	30%
<b>totaal</b>	<b>120</b>	<b>207%</b>	<b>77</b>	<b>238%</b>	<b>53</b>	<b>204%</b>	<b>71</b>	<b>218%</b>	<b>321</b>	<b>216%</b>

**Vraag 19: Hoeveel verschillende oplaadpunten gebruikt u gemiddeld per week?**

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
1	28	23%	20	26%	13	25%	9	13%	70	22%
2	39	33%	34	44%	29	55%	33	46%	135	42%
3	29	24%	14	18%	5	9%	14	20%	62	19%
4 of meer	24	20%	9	12%	6	11%	15	21%	54	17%
<b>totaal</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>	<b>77</b>	<b>100%</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>71</b>	<b>100%</b>	<b>321</b>	<b>100%</b>

**Vraag 20: In welke situaties bent u bereid meer te betalen voor het opladen van uw auto?**

**Vraag 20a: als het openbare oplaadpunt direct voor mijn woning staat**

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
zeer bereid	27	24%	7	12%	11	23%	9	15%	54	19%
bereid	27	24%	26	45%	14	29%	16	26%	83	30%
neutraal	26	23%	9	16%	7	15%	15	25%	57	20%
niet bereid	24	21%	11	19%	10	21%	17	28%	62	22%
zeker niet bereid	8	7%	5	9%	6	13%	4	7%	23	8%
<b>totaal</b>	<b>112</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>48</b>	<b>100%</b>	<b>61</b>	<b>100%</b>	<b>279</b>	<b>100%</b>

**Vraag 20b: als het openbare oplaadpunt op een strategische en gunstige plaats staat (winkelcentrum, woonboulevard)**

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
zeer bereid	12	10%	6	9%	4	8%	4	6%	26	9%
bereid	32	28%	23	35%	16	31%	19	29%	90	30%
neutraal	32	28%	26	39%	11	22%	20	31%	89	30%
niet bereid	29	25%	11	17%	14	27%	19	29%	73	25%
zeker niet bereid	10	9%	0	0%	6	12%	3	5%	19	6%
<b>totaal</b>	<b>115</b>	<b>100%</b>	<b>66</b>	<b>100%</b>	<b>51</b>	<b>100%</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>	<b>297</b>	<b>100%</b>

**Vraag 20c: als er sprake is van sneller laden**

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
zeer bereid	30	27%	17	27%	13	26%	7	12%	67	24%
bereid	41	37%	27	43%	21	42%	25	42%	114	40%
neutraal	25	23%	9	14%	5	10%	15	25%	54	19%
niet bereid	11	10%	9	14%	6	12%	10	17%	36	13%
zeker niet bereid	3	3%	1	2%	5	10%	3	5%	12	4%
<b>totaal</b>	<b>110</b>	<b>100%</b>	<b>63</b>	<b>100%</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>	<b>283</b>	<b>100%</b>

**Vraag 20d: als op de oplaadlocatie goede faciliteiten beschikbaar zijn (zoals horeca, winkel- en vergadergelegenheden, wifi)**

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
zeer bereid	7	6%	5	8%	4	8%	2	3%	18	6%
bereid	28	24%	29	45%	15	31%	18	28%	90	31%
neutraal	41	36%	20	31%	11	22%	17	26%	89	30%
niet bereid	30	26%	11	17%	14	29%	25	38%	80	27%
zeker niet bereid	9	8%	0	0%	5	10%	3	5%	17	6%
<b>totaal</b>	<b>115</b>	<b>100%</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>	<b>294</b>	<b>100%</b>

**Vraag 20e: als het mogelijk is een oplaadpunt te reserveren**

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
zeer bereid	21	18%	10	14%	13	25%	9	14%	53	18%
bereid	40	34%	25	36%	11	22%	24	38%	100	33%
neutraal	30	26%	24	35%	11	22%	14	22%	79	26%
niet bereid	20	17%	9	13%	12	24%	14	22%	55	18%
zeker niet bereid	6	5%	1	1%	4	8%	2	3%	13	4%
<b>totaal</b>	<b>117</b>	<b>100%</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>	<b>51</b>	<b>100%</b>	<b>63</b>	<b>100%</b>	<b>300</b>	<b>100%</b>

**Vraag 20f: als de oplaadlocatie dichtbij aansluiting met openbaar vervoer is**

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
zeer bereid	1	1%	3	5%	2	4%	0	0%	6	2%
bereid	15	14%	13	21%	7	14%	7	11%	42	15%
neutraal	41	38%	20	32%	13	27%	23	36%	97	34%
niet bereid	37	34%	22	35%	17	35%	24	38%	100	35%
zeker niet bereid	14	13%	4	6%	10	20%	10	16%	38	13%
<b>totaal</b>	<b>108</b>	<b>100%</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>	<b>64</b>	<b>100%</b>	<b>283</b>	<b>100%</b>

**Vraag 20g: als ik mijn auto geparkeerd mag laten staan na het opladen**

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
zeer bereid	27	23%	18	26%	14	27%	9	14%	68	23%
bereid	27	23%	39	56%	18	35%	29	45%	113	37%
neutraal	33	29%	7	10%	9	17%	13	20%	62	21%
niet bereid	20	17%	4	6%	7	13%	9	14%	40	13%
zeker niet bereid	8	7%	2	3%	4	8%	5	8%	19	6%
<b>totaal</b>	<b>115</b>	<b>100%</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>	<b>52</b>	<b>100%</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>	<b>302</b>	<b>100%</b>

**Vraag 20h: anders, namelijk**

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
open antwoord	13	100%	8	100%	7	100%	13	100%	41	100%
<b>totaal</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>

**Vraag 21: Als er meer elektrische auto's in het straatbeeld komen, waartoe bent u dan eerder bereid?**

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
(meer) te betalen voor het opladen van de auto, zodat deze op de parkeer/laadplek kan blijven staan	67	56%	55	71%	33	65%	44	62%	199	62%
de auto direct bij het oplaadpunt weghalen en parkeren op een reguliere parkeerplek zodra deze is opgeladen	53	44%	22	29%	18	35%	27	38%	120	38%
<b>totaal</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>	<b>77</b>	<b>100%</b>	<b>51</b>	<b>100%</b>	<b>71</b>	<b>100%</b>	<b>319</b>	<b>100%</b>

Vraag 22: Op welke manier zoekt u naar oplaadpunten?										
	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
ik zoek een oplaadpunt via een app, namelijk:	78	65%	48	62%	28	55%	39	55%	193	61%
ik zoek een oplaadpunt via een website, namelijk:	25	21%	17	22%	15	29%	31	44%	88	28%
ik zoek een oplaadpunt via een routeplanner met oplaadpunten	27	23%	14	18%	9	18%	19	27%	69	22%
Ik zoek een oplaadpunt via een papieren plattegrond	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
anders, namelijk:	13	11%	6	8%	7	14%	7	10%	33	10%
ik zoek niet naar oplaadpunten	7	6%	13	17%	13	25%	6	8%	39	12%
<b>totaal</b>	<b>120</b>	<b>125%</b>	<b>77</b>	<b>127%</b>	<b>51</b>	<b>141%</b>	<b>71</b>	<b>144%</b>	<b>319</b>	<b>132%</b>

### Vraag 23: Wat vindt u van de volgende uitspraken over het opladen van uw elektrische auto in uw gemeente?

#### Vraag 23a: er zijn voldoende oplaadpunten

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
zeer eens	3	3%	1	1%	0	0%	1	1%	5	2%
eens	35	29%	8	11%	2	4%	8	11%	53	17%
neutraal	17	14%	10	13%	10	20%	10	14%	47	15%
oneens	44	37%	39	52%	26	51%	39	56%	148	47%
zeer oneens	20	17%	14	19%	10	20%	10	14%	54	17%
weet niet/geen mening	0	0%	3	4%	3	6%	2	3%	8	3%
<b>totaal</b>	<b>119</b>	<b>100%</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	<b>51</b>	<b>100%</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>	<b>315</b>	<b>100%</b>

#### Vraag 23b. ik kan de oplaadpunten goed vinden

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
zeer eens	6	5%	1	1%	4	8%	3	4%	14	4%
eens	84	71%	34	45%	24	47%	36	51%	178	57%
neutraal	17	14%	14	19%	11	22%	17	24%	59	19%
oneens	10	8%	17	23%	7	14%	8	11%	42	13%
zeer oneens	1	1%	7	9%	3	6%	4	6%	15	5%
weet niet/geen mening	0	0%	2	3%	2	4%	3	4%	7	2%
<b>totaal</b>	<b>118</b>	<b>100%</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	<b>51</b>	<b>100%</b>	<b>71</b>	<b>100%</b>	<b>315</b>	<b>100%</b>

#### Vraag 23c: de oplaadpunten zijn goed verdeeld over mijn woonplaats

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
zeer eens	2	2%	2	3%	1	2%	1	1%	6	2%
eens	35	30%	9	13%	7	14%	16	24%	67	22%
neutraal	25	21%	17	24%	17	35%	19	28%	78	26%
oneens	38	32%	21	30%	13	27%	21	31%	93	31%
zeer oneens	13	11%	13	18%	7	14%	7	10%	40	13%
weet niet/geen mening	4	3%	9	13%	4	8%	3	4%	20	7%
<b>totaal</b>	<b>117</b>	<b>100%</b>	<b>71</b>	<b>100%</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>	<b>67</b>	<b>100%</b>	<b>304</b>	<b>100%</b>

#### Vraag 23d. direct na het opladen maak ik de oplaadplaats vrij voor de volgende gebruiker

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
zeer eens	6	5%	3	4%	0	0%	2	3%	11	4%
eens	25	21%	15	22%	12	26%	14	21%	66	22%
neutraal	16	14%	19	28%	8	17%	14	21%	57	19%
oneens	50	42%	21	30%	17	36%	21	31%	109	36%
zeer oneens	19	16%	8	12%	9	19%	14	21%	50	17%
weet niet/geen mening	2	2%	3	4%	1	2%	2	3%	8	3%
<b>totaal</b>	<b>118</b>	<b>100%</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>	<b>47</b>	<b>100%</b>	<b>67</b>	<b>100%</b>	<b>301</b>	<b>100%</b>

Vraag 23e: de kwaliteit van de oplaadpunten is overal gelijk

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
zeer eens	2	2%	2	3%	0	0%	0	0%	4	1%
eens	40	34%	18	24%	17	34%	20	29%	95	31%
neutraal	29	25%	21	28%	12	24%	14	21%	76	24%
oneens	30	25%	16	21%	12	24%	22	32%	80	26%
zeer oneens	9	8%	4	5%	1	2%	5	7%	19	6%
weet niet/geen mening	8	7%	14	19%	8	16%	7	10%	37	12%
totaal	118	100%	75	100%	50	100%	68	100%	311	100%

Vraag 23f: de oplaadpunten zijn gebruiksvriendelijk

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
zeer eens	9	8%	5	7%	7	14%	3	4%	24	8%
eens	74	62%	48	64%	27	54%	36	52%	185	59%
neutraal	23	19%	14	19%	10	20%	15	22%	62	20%
oneens	10	8%	3	4%	2	4%	8	12%	23	7%
zeer oneens	2	2%	1	1%	2	4%	2	3%	7	2%
weet niet/geen mening	1	1%	4	5%	2	4%	5	7%	12	4%
totaal	119	100%	75	100%	50	100%	69	100%	313	100%

Vraag 23g: ik vind de kosten voor het laden reëel

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
zeer eens	9	8%	1	1%	4	8%	6	9%	20	7%
eens	62	54%	42	57%	26	52%	34	52%	164	54%
neutraal	27	23%	24	32%	13	26%	15	23%	79	26%
oneens	11	10%	1	1%	3	6%	3	5%	18	6%
zeer oneens	0	0%	1	1%	1	2%	1	2%	3	1%
weet niet/geen mening	6	5%	5	7%	3	6%	7	11%	21	7%
totaal	115	100%	74	100%	50	100%	66	100%	305	100%

Vraag 23h: de oplaadpunten vertonen regelmatig storingen

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
zeer eens	14	12%	3	4%	2	4%	5	7%	24	8%
eens	36	31%	13	18%	7	15%	10	15%	66	22%
neutraal	28	24%	16	23%	12	26%	17	25%	73	24%
oneens	30	26%	18	25%	16	34%	24	35%	88	29%
zeer oneens	4	3%	5	7%	4	9%	4	6%	17	6%
weet niet/geen mening	5	4%	16	23%	6	13%	8	12%	35	12%
totaal	117	100%	71	100%	47	100%	68	100%	303	100%

Vraag 23i: de helpdesk van oplaadpunten reageert adequaat

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
zeer eens	9	8%	7	11%	4	9%	5	8%	25	9%
eens	35	32%	15	23%	9	20%	20	33%	79	29%
neutraal	27	25%	18	28%	10	23%	16	27%	71	26%
oneens	14	13%	1	2%	2	5%	7	12%	24	9%
zeer oneens	5	5%	1	2%	1	2%	2	3%	9	3%
weet niet/geen mening	19	17%	22	34%	18	41%	10	17%	69	25%
totaal	109	100%	64	100%	44	100%	60	100%	277	100%



**Vraag 23j: de oplaadpunten worden goed beheerd/onderhouden**

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
zeer eens	4	3%	5	7%	3	6%	2	3%	14	5%
eens	48	42%	20	29%	18	38%	33	49%	119	40%
neutraal	38	33%	26	37%	11	23%	22	32%	97	32%
oneens	11	10%	3	4%	3	6%	2	3%	19	6%
zeer oneens	2	2%	0	0%	2	4%	0	0%	4	1%
weet niet/geen mening	12	10%	16	23%	11	23%	9	13%	48	16%
<b>totaal</b>	<b>115</b>	<b>100%</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>	<b>48</b>	<b>100%</b>	<b>68</b>	<b>100%</b>	<b>301</b>	<b>100%</b>

**Vraag 23k: de oplaadpunten zijn regelmatig bezet door een andere elektrische auto**

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
zeer eens	40	34%	8	11%	7	14%	17	25%	72	23%
eens	46	39%	21	29%	16	32%	29	42%	112	36%
neutraal	21	18%	23	32%	14	28%	11	16%	69	22%
oneens	10	8%	12	16%	8	16%	8	12%	38	12%
zeer oneens	1	1%	3	4%	2	4%	0	0%	6	2%
weet niet/geen mening	1	1%	6	8%	3	6%	4	6%	14	5%
<b>totaal</b>	<b>119</b>	<b>100%</b>	<b>73</b>	<b>100%</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>	<b>311</b>	<b>100%</b>

**Vraag 23l: de oplaadpunten zijn regelmatig bezet door een andere niet-elektrische auto**

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
zeer eens	29	24%	19	26%	9	18%	9	13%	66	21%
eens	34	29%	24	33%	11	22%	18	26%	87	28%
neutraal	21	18%	10	14%	12	24%	12	17%	55	18%
oneens	28	24%	9	13%	9	18%	18	26%	64	21%
zeer oneens	6	5%	1	1%	4	8%	7	10%	18	6%
weet niet/geen mening	1	1%	9	13%	5	10%	5	7%	20	6%
<b>totaal</b>	<b>119</b>	<b>100%</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>	<b>310</b>	<b>100%</b>

**Vraag 24: Wat vindt uw omgeving (buren en omwonenden) van elektrische auto's en de voorzieningen die daar bij horen?**

**Vraag 24a: het reserveren van het parkeervak uitsluitend voor opladen van elektrische auto's**

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
zeer positief	11	10%	3	4%	4	8%	4	6%	22	7%
positief	25	22%	16	22%	9	18%	6	9%	56	18%
neutraal	28	25%	23	32%	17	35%	16	24%	84	28%
negatief	17	15%	13	18%	7	14%	18	26%	55	18%
zeer negatief	2	2%	3	4%	0	0%	3	4%	8	3%
weet niet/geen mening	30	27%	15	21%	12	24%	21	31%	78	26%
<b>totaal</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>	<b>73</b>	<b>100%</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>	<b>68</b>	<b>100%</b>	<b>303</b>	<b>100%</b>

**Vraag 24b: de vormgeving van de oplaadpaal en het verkeersbord**

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
zeer positief	2	2%	1	1%	2	4%	4	6%	9	3%
positief	33	29%	13	18%	8	16%	7	10%	61	20%
neutraal	34	30%	28	39%	17	35%	21	31%	100	33%
negatief	3	3%	5	7%	2	4%	3	4%	13	4%
zeer negatief	1	1%	1	1%	0	0%	5	7%	7	2%
weet niet/geen mening	41	36%	23	32%	20	41%	28	41%	112	37%
<b>totaal</b>	<b>114</b>	<b>100%</b>	<b>71</b>	<b>100%</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>	<b>68</b>	<b>100%</b>	<b>302</b>	<b>100%</b>

#### Vraag 24c: het aantal parkeerplaatsen voor opladen van elektrische auto's in uw buurt

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
zeer positief	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%	1	0%
positief	17	15%	6	8%	8	16%	7	10%	38	13%
neutraal	39	35%	29	41%	16	33%	22	32%	106	35%
negatief	17	15%	11	15%	5	10%	9	13%	42	14%
zeer negatief	3	3%	3	4%	4	8%	4	6%	14	5%
weet niet/geen mening	35	32%	22	31%	16	33%	25	37%	98	33%
<b>totaal</b>	<b>111</b>	<b>100%</b>	<b>71</b>	<b>100%</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>	<b>68</b>	<b>100%</b>	<b>299</b>	<b>100%</b>

#### Vraag 24d: milieuvriendelijkheid van elektrische auto's

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
zeer positief	31	26%	11	15%	13	25%	16	23%	71	23%
positief	48	41%	33	45%	17	33%	22	32%	120	38%
neutraal	18	15%	13	18%	10	20%	16	23%	57	18%
negatief	0	0%	2	3%	0	0%	1	1%	3	1%
zeer negatief	1	1%	0	0%	0	0%	1	1%	2	1%
weet niet/geen mening	20	17%	15	20%	11	22%	13	19%	59	19%
<b>totaal</b>	<b>118</b>	<b>100%</b>	<b>74</b>	<b>100%</b>	<b>51</b>	<b>100%</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>	<b>312</b>	<b>100%</b>

#### Vraag 24e: elektrische auto's in het algemeen

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
zeer positief	25	21%	6	8%	13	25%	9	13%	53	17%
positief	55	47%	37	50%	14	27%	34	49%	140	45%
neutraal	19	16%	15	20%	12	24%	11	16%	57	18%
negatief	1	1%	1	1%	0	0%	0	0%	2	1%
zeer negatief	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%	1	0%
weet niet/geen mening	18	15%	15	20%	12	24%	14	20%	59	19%
<b>totaal</b>	<b>118</b>	<b>100%</b>	<b>74</b>	<b>100%</b>	<b>51</b>	<b>100%</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>	<b>312</b>	<b>100%</b>

#### Vraag 25: Heeft u nog opmerkingen of suggesties over elektrisch rijden?

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
open antwoord	65	54%	25	32%	27	53%	37	52%	154	48%
geen toelichting	13	11%	10	13%	3	6%	6	8%	32	10%
nee, ik heb geen opmerkingen of suggesties	42	35%	42	55%	21	41%	28	39%	133	42%
<b>totaal</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>	<b>77</b>	<b>100%</b>	<b>51</b>	<b>100%</b>	<b>71</b>	<b>100%</b>	<b>319</b>	<b>100%</b>

#### Vraag 26: Bent u man of vrouw?

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
man	117	88%	92	84%	65	87%	93	89%	367	87%
vrouw	16	12%	17	16%	10	13%	12	11%	55	13%
<b>totaal</b>	<b>133</b>	<b>100%</b>	<b>109</b>	<b>100%</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	<b>105</b>	<b>100%</b>	<b>422</b>	<b>100%</b>

#### Vraag 27: Hoe oud bent u?

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
21-30 jaar	4	3%	3	3%	3	4%	3	3%	13	3%
31-40 jaar	36	27%	22	20%	21	28%	42	40%	121	29%
41-50 jaar	50	38%	52	48%	30	40%	44	42%	176	42%
51-60 jaar	36	27%	28	26%	19	25%	11	10%	94	22%
60 jaar en ouder	7	5%	4	4%	2	3%	5	5%	18	4%
<b>Totaal</b>	<b>133</b>	<b>100%</b>	<b>109</b>	<b>100%</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	<b>105</b>	<b>100%</b>	<b>422</b>	<b>100%</b>

Vraag 28: Met wie woont u in uw woning?

	Amsterdam		Rotterdam		Den Haag		Utrecht		G4	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
ik woon alleen	17	15%	7	6%	2	3%	7	7%	33	8%
ik woon alleen, met kind(eren)	8	7%	7	6%	2	3%	3	3%	20	5%
ik woon samen, zonder kinderen	36	32%	27	25%	18	24%	21	20%	102	24%
ik woon samen, met kind(eren)	70	62%	64	59%	53	71%	70	67%	257	61%
ik woon bij mijn ouders/verzorgers	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%	1	0%
anders, namelijk:	2	2%	3	3%	0	0%	3	3%	8	2%
<b>totaal</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>	<b>109</b>	<b>100%</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	<b>104</b>	<b>100%</b>	<b>421</b>	<b>100%</b>